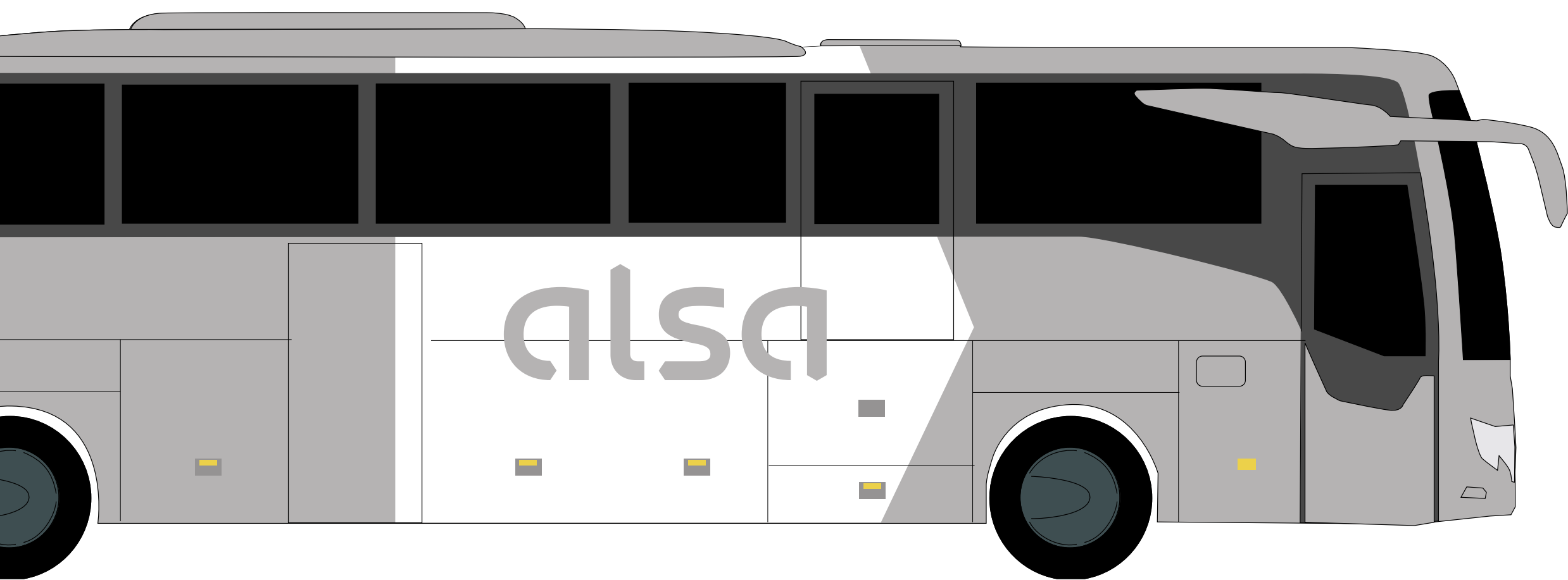


Guía del viajero

Servicios de autobús Transporte Regional de Andalucía



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



TRANSPORTES
PÚBLICOS DE ANDALUCÍA

OPERADO POR

alsa

Índice Guía del Viajero

Contenido	Página
Principales destinos	3
¿Dónde puedes ver la información de los servicios de autobús Transporte Regional de Andalucía?	4
¿Qué información puedes ver relacionada de los servicios de autobús Transporte Regional de Andalucía?	8
¿Qué debes hacer para acceder al autobús?	9
¿Qué debes hacer en la parada?	10
¿Cómo debes subir al autobús?	11
¿Qué tienes que hacer en estos casos?	
• Si viajas en silla de ruedas	12
• Si viajas con un carrito de bebé	12
• Si viajas con un perro guía o de asistencia	13
¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?	14
¿Cómo debes bajar del autobús?	16

Bienvenido a los servicios regionales de autobús de Alsa en Andalucía

Con estos servicios puedes viajar entre las siguientes capitales de provincias:

Sevilla – Córdoba

Sevilla – Granada

Sevilla – Almería

Sevilla - Málaga

Sevilla - Aeropuerto de Málaga

Granada - Málaga

Granada - Aeropuerto de Málaga

Granada – Córdoba

Granada – Almería

Granada – Jaén

Málaga – Córdoba

Málaga - Almería

Aeropuerto de Málaga - Almería

Málaga – Jaén

Almería – Jaén

Además, puedes viajar entre localidades intermedias y otras localidades de las provincias de Sevilla, Granada, Málaga, Almería, Córdoba y Jaén.

¿Dónde puedes ver la información de los servicios regionales de autobús en Andalucía de Alsa?

Puedes ver la información en los siguientes lugares:

1. En los carteles que hay en las paradas.

2. En la página web:
www.alsa.es/regionales/andalucia

3. En la app Mobi4U



4. En el teléfono de atención al cliente

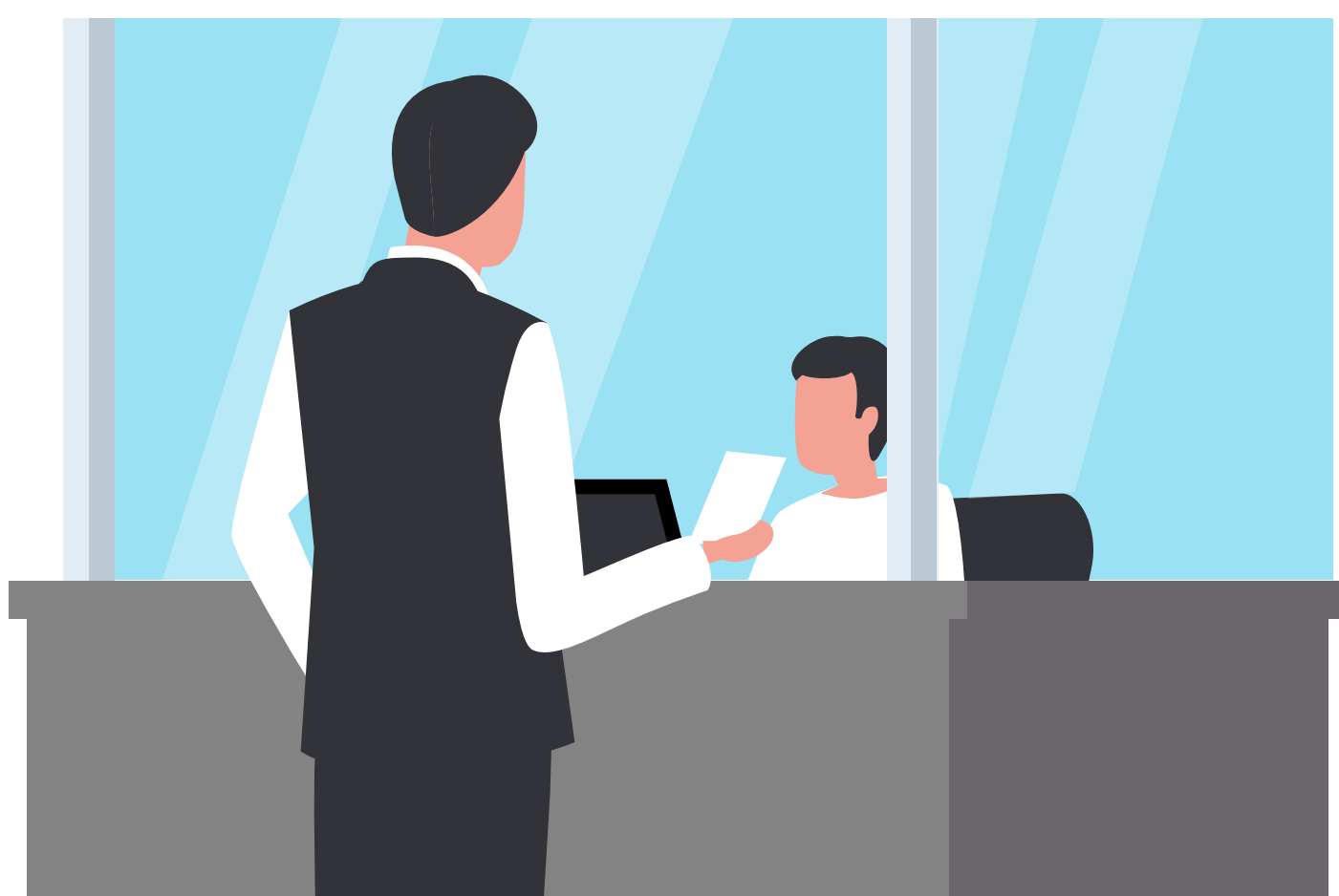
910 207 007

El horario de atención es las 24 horas del día todos los días del año.

5. En redes sociales de Alsa.

6. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Almería**.

De lunes a viernes
de 7 de la mañana a 7 de la tarde.
Sábados y domingos
de 7 de la mañana a 3 de la tarde.



7. En el punto de información y atención al usuario del **puerto de Algeciras**.

De lunes a sábado
de 7 de la mañana a 10 de la noche.
Los domingos está cerrado.

8. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Almuñécar**.

De lunes a viernes
de 8 y media de la mañana a 1 y media de la tarde
y de 5 de la tarde a 7 y media de la tarde.
Los sábados y los domingos está cerrado.

9. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Granada**.

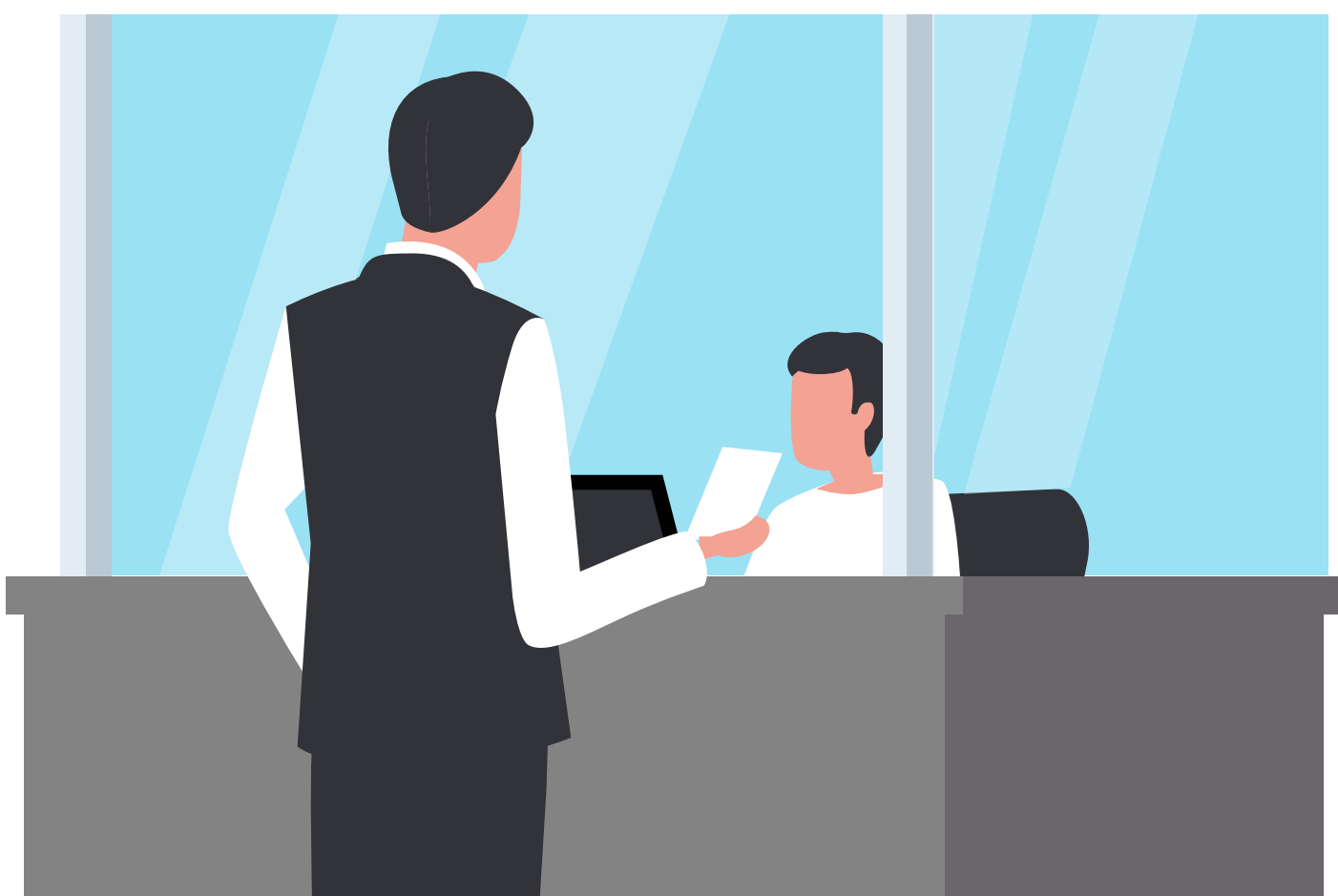
De lunes a domingo
de 7 y media de la mañana a 9 de la noche.

10. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Motril**.

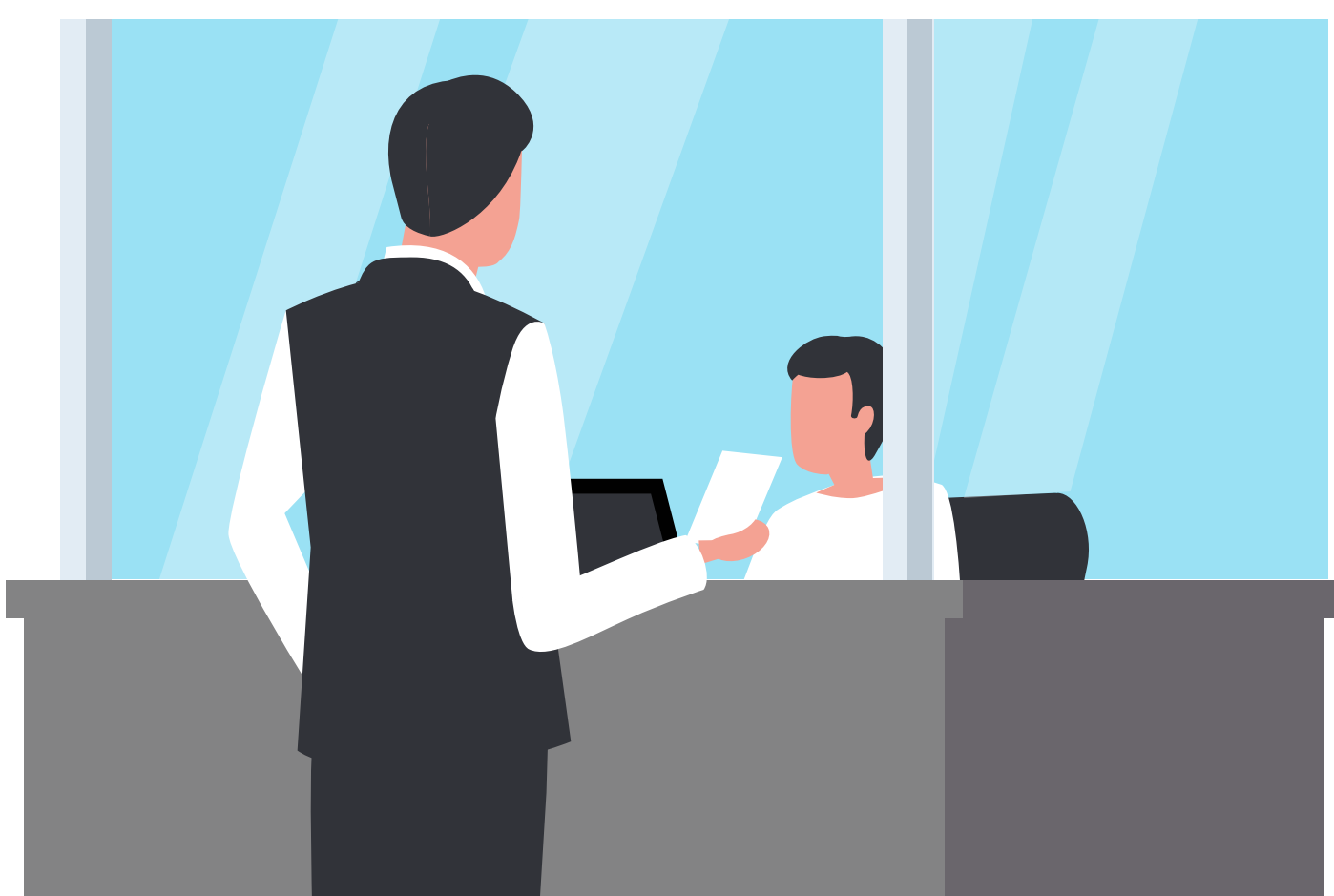
Los lunes, martes y viernes
de 7 de la mañana a 8 de la tarde.

Los miércoles y jueves
de 8 de la mañana a 3 de la tarde
y de 5 y media de la tarde a 8 de la tarde.

Los sábados y los domingos
de 9 de la mañana a 2 de la tarde
y de 5 de la tarde a 8 y media de la noche.



- 11.** En los puntos de información y atención al usuario de las **estaciones de autobuses de Jaén y Úbeda**.
De lunes a viernes
de 7 y media de la mañana a 3 y media de la tarde.
Los sábados y los domingos está cerrado.
- 12.** En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Antequera**.
De lunes a viernes
de 6 de la mañana a 2 de la tarde.
Los sábados y los domingos está cerrado.
- 13.** En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Málaga**.
De lunes a domingo
de 7 y media de la mañana a 9 de la noche.
- 14.** En el punto de información y atención al usuario del **aeropuerto de Málaga**.
En verano, de lunes a sábado
de 7 de la mañana a 10 de la noche.
Los domingos y el resto del año está cerrado.
- 15.** En el punto de información y atención al usuario del **Muelle Heredia en Málaga**.
De lunes a domingo
de 7 de la mañana a 10 de la noche.



16. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Nerja**.

Los lunes, jueves y viernes
de 8 de la mañana a 7 de la tarde.

Los martes y miércoles
de 8 de la mañana a 2 de la tarde
y de 4 y media de la tarde a 7 de la tarde.

Los sábados y los domingos
de 7 de la mañana a 3 de la tarde.

En temporada alta, de lunes a domingo
de 6 y media de la mañana a 9 y media de la noche.

17. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Torre del Mar**.

De lunes a viernes,
de 6 y cuarto de la mañana a 12 y cuarto de la
tarde y de 4 de la tarde a 6 y cuarto de la tarde.

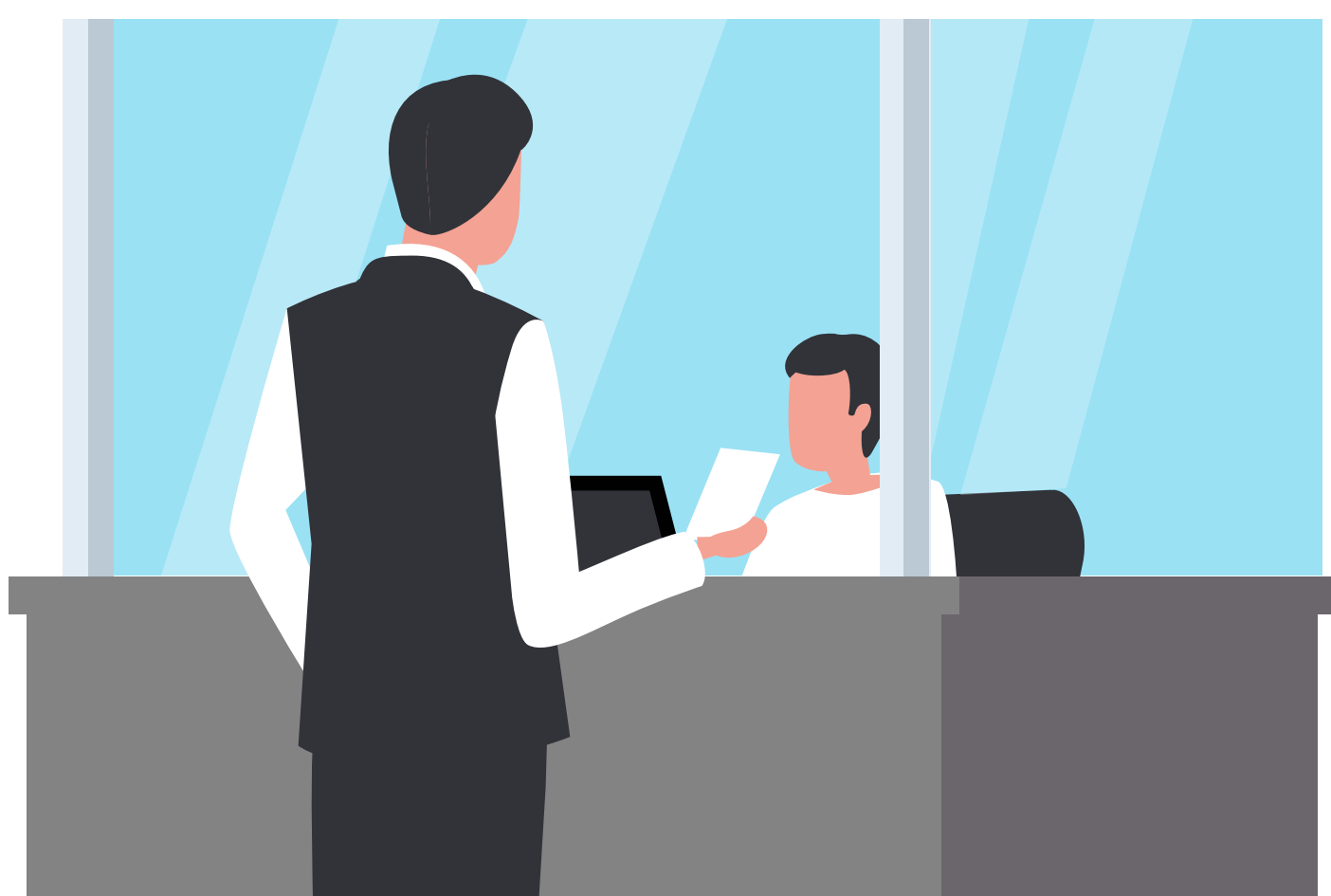
Sábados y domingos,
de 8 y cuarto de la mañana a 3 de la tarde.

Los sábados y los domingos está cerrado.

En temporada alta, de lunes a domingo
de 6 y media de la mañana a 9 y media de la noche.

18. En el punto de información y atención al usuario de la **estación de autobuses de Sevilla, Plaza de Armas**.

De lunes a domingo
de 9 de la mañana a 4 menos cuarto de la tarde.



¿Qué información puedes ver relacionada con los servicios regionales de autobús en Andalucía de Alsa?

Puedes ver:

1. Los horarios programados de inicio y de fin del servicio de autobús.
2. El recorrido y las paradas de las líneas.
3. Las normas que deben cumplir los viajeros y recomendaciones de viaje.
4. El servicio de videointerpretación en Lengua de Signos Española.
Es para personas sordas que se comunican en lengua de signos.
Este servicio está en la web.



¿Qué debes hacer para acceder al autobús?

Para acceder al autobús, necesitas un billete. Tienes varias maneras de comprar el billete:

1. Puedes comprar tu billete con antelación en:
 - La página web.
 - La aplicación del móvil.
 - Llama por teléfono al número 910 207 007.
 - Las taquillas y máquinas autoventa de las estaciones.
 - En el autobús.



2. Si eres residente en Andalucía y tienes más de 65 años, puedes disponer de la Tarjeta Andalucía Junta 65. Con la Tarjeta Andalucía Junta 65 el billete te puede costar hasta la mitad de precio.



¿Qué debes hacer en la parada?

Sigue estos pasos:

- 1. Espera el autobús en la parada.
Respetar el turno de las personas que están esperando.
Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.
Espera a que el autobús pare del todo para acercarte y subir.



- 2. Prepara tu billete o el dinero para comprar un billete en el autobús.



¿Cómo debes subir al autobús?

Sigue estos pasos:

- 1. Acércate a la puerta delantera.
Respetar el turno de las personas que están esperando.
Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



- 2. Espera a que se abran de forma completa las puertas.
Si las puertas se están cerrando, no metas las manos ni intentes entrar.
Avisa al conductor para que las abra de nuevo.

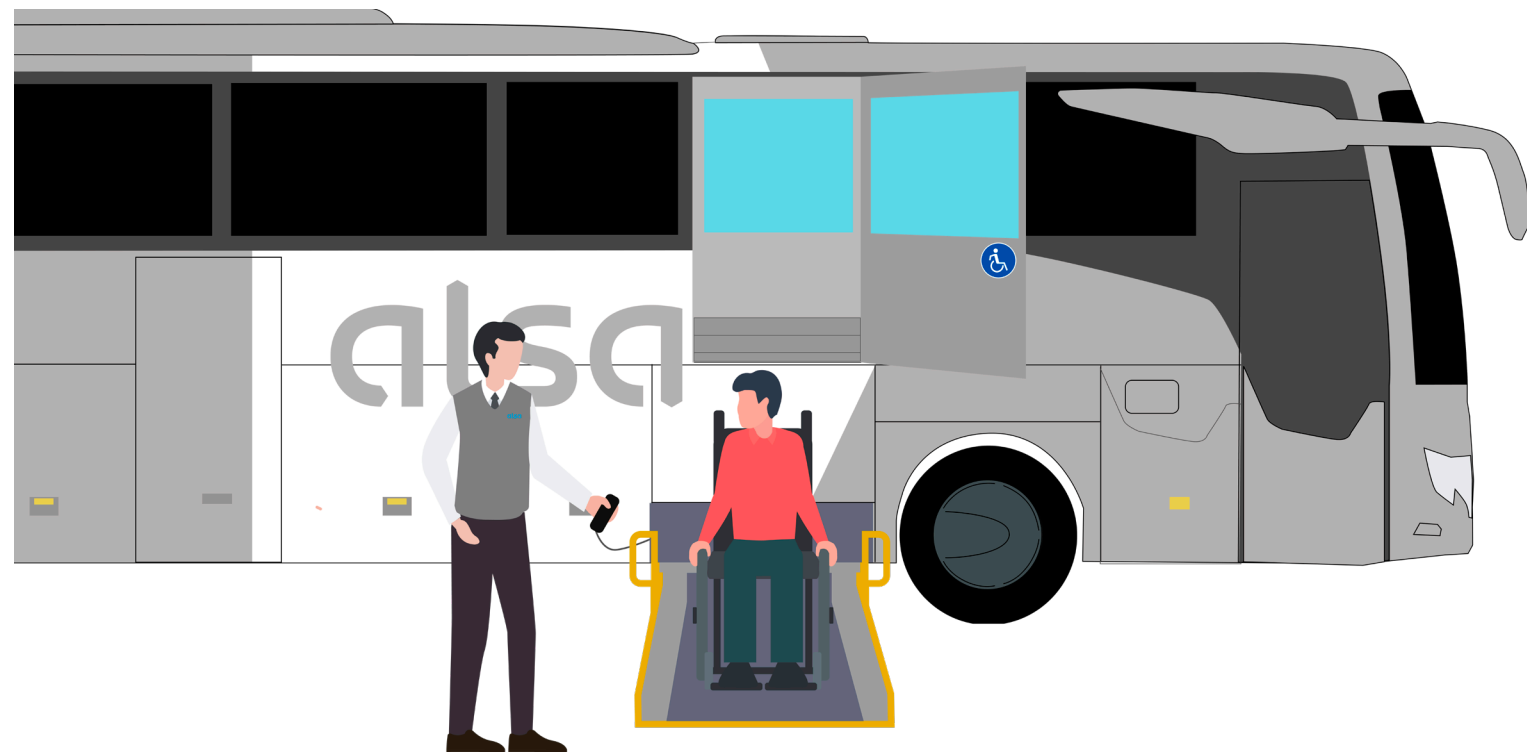
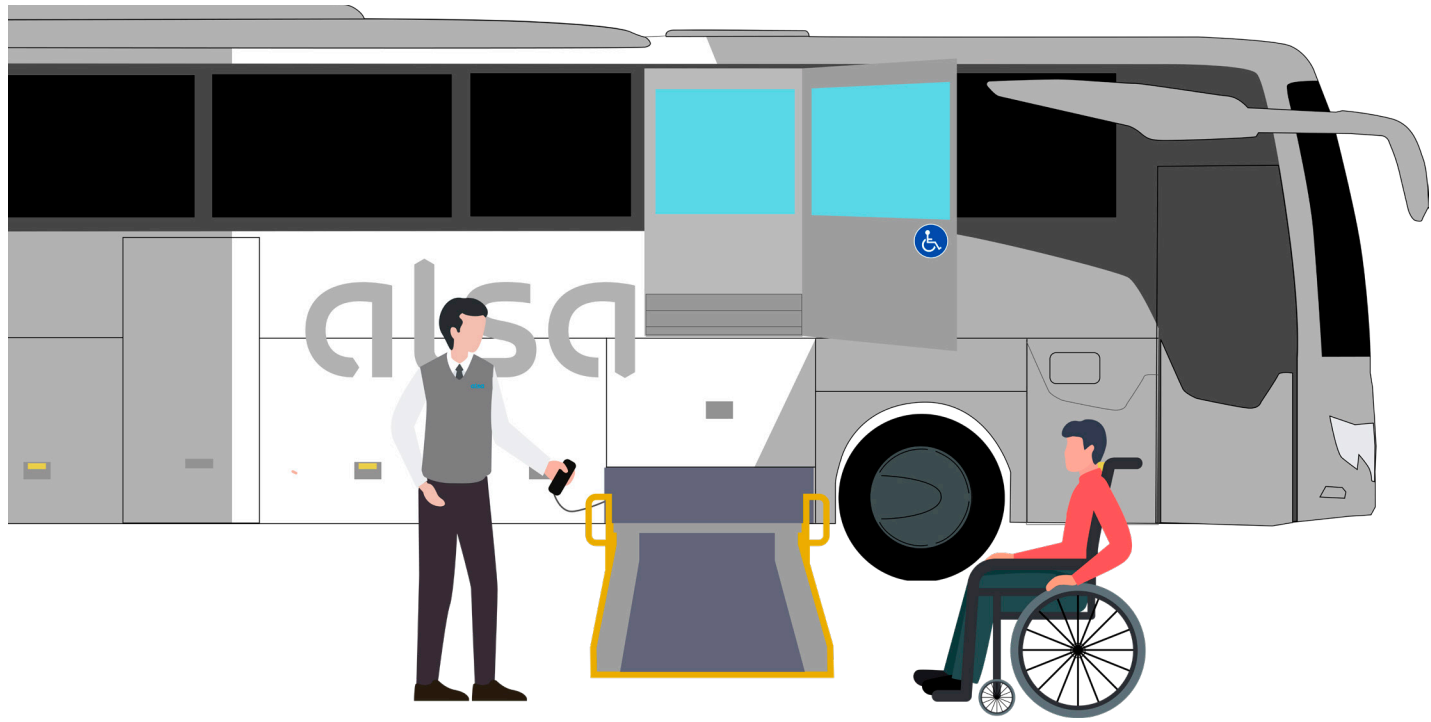


- 3. Prepara tu billete o el dinero para comprar un billete en el autobús.



¿Qué tienes que hacer en estos casos?

1. Si viajas en silla de ruedas.
entra por la plataforma.
Pídele al conductor que te facilite
el acceso por la plataforma elevadora.



2. Si viajas con un carrito de bebé
El carrito debe viajar plegado en el maletero.



- 3.** Si viajas con un perro guía o un perro de asistencia entra con tu perro por la puerta delantera. Tienes que llevar tu perro atado y con la documentación acreditativa todo el viaje.



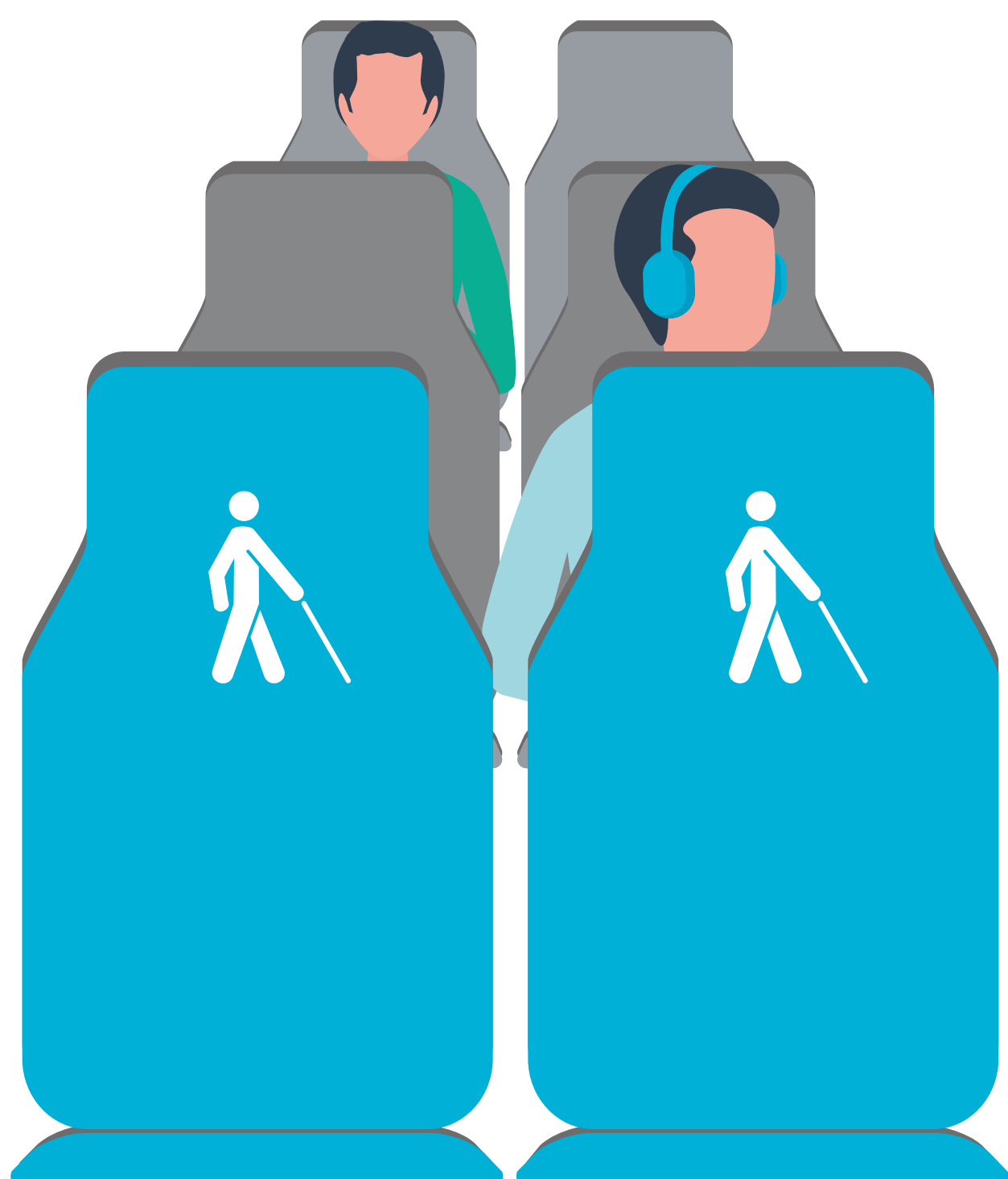
¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?

Sigue en todo momento las indicaciones del conductor.

1. Uso obligatorio del cinturón de seguridad.



2. Las personas con movilidad reducida, ciegas, embarazadas o mayores tienen algunos asientos reservados. Respeta el uso de estos asientos para estas personas.



- 3.** Si viajas en silla de ruedas, colócate en el espacio reservado. Pon la silla en sentido de la marcha del autobús. El conductor te ayudará a anclar la silla al piso del vehículo.



- 4.** No puedes fumar o vapear dentro del autobús.



- 5.** Respeta al resto de viajeros.



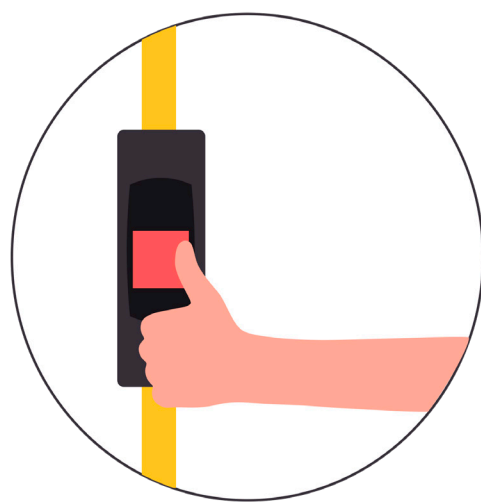
- 6.** Ocupa sólo tu asiento.



¿Cómo debes bajar del autobús?

Sigue los siguientes pasos:

1. Pulsa el botón de parada con tiempo para avisar de que quieres bajar en la próxima parada.



**PARADA
SOLICITADA**

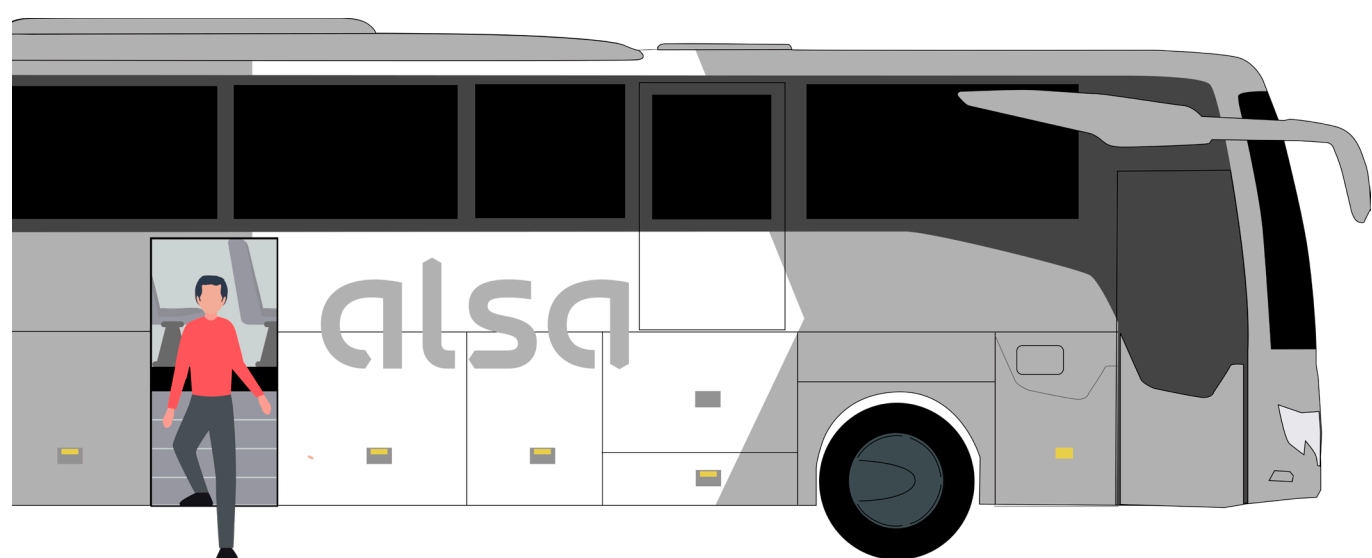
2. Recoge tus cosas, como tus maletas, mochilas u otros objetos.



3. Acércate a una de las puertas de salida. Agárrate a las barras del autobús hasta que haya parado del todo.

4. Espera a que las puertas estén abiertas y respeta el turno de salida. No empujes a los otros viajeros.

5. Baja del autobús. Ten cuidado con el escalón cuando bajes.



¡Buen viaje!



En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



**TRANSPORTES
PÚBLICOS DE ANDALUCÍA**

OPERADO POR

alsa