



Catálogo de servicios ZARAGOZA - PLAZA

Catálogo de servicios y tarifas en vigor para maniobras, operaciones al tren y otros servicios en la Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza – Plaza.

Versión

01.03.2024

1. PRESENTACIÓN	3
2. HORARIO Y CONDICIONES DE ACCESO	4
3. DIRECTORIO DE CONTACTOS Y DATOS DE INTERÉS	5
4. SERVICIOS DE EXPEDICIÓN Y RECEPCIÓN DE TRENES	7
4.1 RECEPCIÓN DE TRENES	7
4.2 EXPEDICIÓN DE TRENES	7
4.3 SERVICIOS ASOCIADOS A LA EXPEDICIÓN DE TRENES	7
5. SERVICIOS DE MANIOBRAS	9
5.1 MANIOBRAS PARA FORMACIÓN O DESCOMPOSICIÓN DE TRENES.	9
5.2 MANIOBRAS PARA CLASIFICACIÓN DE LOTES	9
5.3 MANIOBRAS DE MOVIMIENTO DE MATERIAL	9
6. SERVICIOS DE SUMINISTRO Y RETIRADA A INSTALACIONES	10
6.1 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DEL PUNTO DE CARGA (CSP)	10
6.2 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DE LTA	10
6.3 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DEL TALLER (FyM)	10
7. OTROS SERVICIOS	11
8. SERVICIOS EN OTRAS INSTALACIONES DEL ENTORNO	13
9. SERVICIOS A DEMANDA	14
10. DISPENSACIÓN DE COMBUSTIBLES	15
ANEJO I – TABLA RESUMEN AÑO 2024	16

1. Presentación

Alsra Rail aporta su experiencia en el sector ferroviario en la prestación de los servicios de tratamiento técnico de trenes, maniobras, operaciones al tren y otros servicios auxiliares en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**.

Aportamos personal, medios de tracción, desarrollo tecnológico y excelencia operativa para la gestión y realización integral de todos los servicios que soliciten las empresas ferroviarias, explotadores de instalaciones de servicio, titulares de derivaciones particulares, poseedores y mantenedores de material rodante, centros de formación y otros clientes interesados.

Desde **Alsra Rail** apoyamos el negocio ferroviario con un amplio catálogo de servicios adaptados a las necesidades de cada cliente, proporcionando flexibilidad, agilidad, seguimiento en tiempo real y trato personalizado. La **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** les proporciona total cobertura en sus necesidades operativas, para ser el aliado que su empresa necesita en la cadena logística.

Nuestro catálogo de servicios incluye:

- Recepción y expedición de trenes y sus operaciones asociadas:
 - Segregar o agregar locomotoras.
 - Pruebas de frenado.
 - Colocación y retirada de señalización de cola.
 - Revisiones Visuales del material rodante.
 - Estacionamiento de material rodante.
- Maniobras de clasificación, formación y descomposición.
 - Maniobras sin formación o descomposición, movimientos de material.
 - Maniobras de formación de trenes.
 - Maniobras de descomposición de trenes.
 - Maniobras de clasificación de lotes o vagones.
- Movimientos hacia y desde instalaciones particulares vinculadas con la terminal.
 - Retirada y suministro de material al punto de Repostaje.
 - Retirada y suministro de material a las instalaciones de CSP.
 - Retirada y suministro de material a las instalaciones de LTA.
 - Retirada y suministro de material a las instalaciones de Renfe Fabricación y Mantenimiento.
- Otros servicios

- Limpieza de material rodante.
- Formación teórica y práctica.
- Suministro de agua y arena.
- Gestión de la documentación del tren.

Nos pueden consultar disponibilidad para la prestación de cualquier otro tipo de servicio en función de sus necesidades. Realizamos servicios en otras instalaciones en régimen de auto prestación.

Correo electrónico de contacto: **terminalzgzplaza@alsa.es**

El presente documento se actualizará y difundirá en el momento que se incorporen nuevos servicios que pudieran ser de interés para nuestros clientes a través de **www.zaragoza-plaza.es**. También en caso de producirse modificaciones en las tarifas.

2. Horario y condiciones de acceso

Las condiciones de acceso de los clientes de la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** se definen acorde a lo dispuesto en la Ley 38/2015, de 29 de septiembre, del sector ferroviario (LSF), modificada por la Ley 26/2022 para facilitar el acceso de forma no discriminatoria a todos los candidatos que soliciten acceso y cumplan los requisitos marcados.

Alsa Rail ofrece a través del presente documento accesible de forma pública en la página web **www.zaragoza-plaza.es** los servicios ofertados, sus tarifas y horarios.

Los nuevos clientes que deseen solicitar acceso a los servicios ofertados deberán presentar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico **terminalzgzplaza@alsa.es** incluyendo como mínimo los servicios deseados, regularidad y periodicidad, así como sus datos de facturación.

Alsa Rail responderá a la solicitud de los interesados por el mismo medio facilitando el acceso a la aplicación web desde la que solicitar los servicios y gestionar en tiempo real la prestación de los mismos. Si los candidatos solicitan algún servicio incluido en el punto 9 – *Servicios a demanda* del presente documento, se incluirá el correspondiente presupuesto.

En la fecha de emisión del presente documento los horarios de prestación del servicio son:

Tipo de servicio	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Expedición y recepción de trenes	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
Servicios integrales para Maniobras	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
Servicios de tierra para maniobras y movimientos	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
Servicios integrales para suministro y retirada a inst.	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
Servicios de tierra para suministro y retirada a inst. *	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h
Otros servicios	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h	24 h

**Consultar con los titulares de la derivación para el caso de LTA y taller de Renfe FyM.*

Las designadas como operaciones de Tierra se realizan con los medios de tracción aportados por el cliente y el personal de tierra aportado por **Alsa Rail**. Estas operaciones se realizan en aquellos trenes que tienen entrada directa a las instalaciones de CSP o de Renfe fabricación y mantenimiento con tracción de la Empresa Ferroviaria. Su uso se limita al estrictamente imprescindible en el interior de la terminal de Zaragoza - Plaza por razones de capacidad operativa.

Las operaciones Integrales se realizan con los medios de tracción y personal de conducción y tierra aportados por **Alsa Rail**. Son las operaciones de realización preferente para optimización de la capacidad de la instalación, así como para el suministro a instalaciones de tratamiento de cargamento relacionadas con la instalación.

3. Directorio de contactos y datos de interés

El directorio de teléfonos de contacto de **Alsa Rail** en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** es el siguiente:

Responsable del contrato	Teléfono	Correo electrónico
Joan Migó Eslava	647 34 65 09	joan.migo@alsa.es
Coordinador Terminales Zaragoza	Teléfono	Correo electrónico
Arturo Anson García	647 32 45 39	arturo.anson@alsa.es
Operaciones H24	Teléfono	Correo electrónico
Planificación operativa - solicitud de servicios	647 36 00 55 976 76 42 18 976 74 42 55	terminalzgzplaza@alsa.es

Alsa Rail dispone de personal presente en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** de lunes a las 06h hasta el sábado a las 06h de forma ininterrumpida, incluyendo el turno de noche.

Desde el sábado a las 06h hasta el lunes a las 06h, el servicio se presta con personal de guardia que se encuentra disponible las 24 horas del día. Para prestar un servicio ágil y eficiente, rogamos comuniquen cualquier modificación en el horario de los trenes a servir en la citada franja horaria (trenes de nueva creación, adelantos o retrasos en la hora de salida o llegada), contactando con el teléfono:

Servicios fin de semana	Teléfono
Comunicación operativa	647 36 00 55

Las modificaciones en el horario de servicio motivadas por festivos nacionales, autonómicos o locales, se anunciarán con la debida antelación.

La solicitud de servicios, seguimiento de operaciones en tiempo real, trazabilidad de los servicios prestados, consulta de costes, consulta de documentación entre otras funcionalidades se puede realizar de forma prioritaria a través de la aplicación <http://railacc.alsa.es>




Terminales Ferroviarias

 usuario

 password

Recordar usuario

Acceder



1 - 20 de 20

PAGINA DE INICIO SERVICIOS VINCULADOS SERVICIOS NO VINCULADOS ZARAGOZA PLAZA 06jme019 Administrador Devp

TRENES PROGRAMADOS PARA : VIERNES 31 DICIEMBRE 2021

Obs	Origen	Destino	Sal	Llega	Prevista	Inc	Playa	Depend	Operaciones	Comp	Loc.	Long (m)	Personal	Doc	Estado
---	BARCN-MORROT	ZARAGOZA-PLAZA	18:30	00:56	00:48	---	---	VÍA 71	4	---	LOC. 253	397	1	1	RECEPCIONADO
---	ZARAGOZA-PLAZA	CASETAS	01:25	01:45	01:54	---	---	VÍA 31M	1	1 vehiculo	LOC. 253	19	---	1	EXPEDIDO
---	ABROÑIGAL	ZARAGOZA-PLAZA	20:53	01:53	02:08	---	---	VÍA 07	2	---	LOC. 253	218	1	1	RECEPCIONADO
---	ZARAGOZA-PLAZA	ABROÑIGAL	02:37	09:20	02:13	---	---	VÍA 31	5	---	LOC. 253	317	1	1	EXPEDIDO
---	ZARAGOZA-PLAZA	CONSTANTI	02:33	07:25	02:49	1	---	VÍA 57	6	---	LOC. 253	437	1	1	EXPEDIDO
---	CASETAS	ZARAGOZA-PLAZA	02:30	02:51	02:56	---	---	VÍA 31M	1	1 vehiculo	LOC. 253	19	---	1	RECEPCIONADO
---	ZARAGOZA-PLAZA	BARCN-MORROT	03:20	10:29	03:40	---	---	VÍA 55	3	---	LOC. 253	298	1	1	EXPEDIDO
---	ZARAGOZA-PLAZA	BILBAO MERCANC.	04:14	10:27	04:05	---	---	VÍA 49	6	---	LOC. 253	397	1	1	EXPEDIDO
1	ZARAGOZA-PLAZA	BARNA-C. TUNIS	23:00	05:24	04:13	1	---	VÍA 79 CSP	3	---	LOC. 333,3	466	1	1	EXPEDIDO
---	LEON CLASIFICAC.	ZARAGOZA-PLAZA	21:35	07:42	05:38	---	---	VÍA 49	4	---	LOC. 333,3	594	1	1	RECEPCIONADO
---	AS GANDARAS	ZARAGOZA-PLAZA	14:35	06:58	06:58	1	---	VÍA 31	---	---	LOC. 253	464	---	1	SUPRIMIDO
---	BARNA-C. TUNIS	ZARAGOZA-PLAZA	06:35	12:32	12:45	---	---	VÍA 35	3	---	LOC. 251	477	1	1	RECEPCIONADO
---	BARNA-C. TUNIS	ZARAGOZA-PLAZA	06:35	13:07	13:07	---	---	---	---	---	LOC. 251	477	---	---	SUPRIMIDO

Pueden solicitar credenciales de acceso contactando con el responsable del contrato.

4. Servicios de expedición y recepción de trenes

Incluye todos los servicios asociados a la expedición y recepción de trenes. Se presta a las **Empresas Ferroviarias**, se agrupan en función de los servicios que se prestan en la recepción de un tren y aquellos que se prestan en la expedición.

4.1 Recepción de trenes

Concepto	Tarifa	Horario
Recepción de máquina aislada	32 €/tren	24/7
Recepción de tren de longitud inferior a 550 m	37 €/tren	24/7
Recepción de tren de longitud superior a 550 m	42 €/tren	24/7

Se aplica únicamente uno de los tres conceptos. Incluye, según el caso:

- Gestión de la vía de estacionamiento de locomotora y material remolcado.
- Realización de itinerarios cuando proceda por la naturaleza de la instalación.
- Segregar la locomotora para su apartado.
- Retirada de las señales de cola y entrega al personal designado por la EF.
- Aseguramiento y frenado del material remolcado estacionado.
- Comunicación a la Empresa Ferroviaria de la hora y vía de estacionamiento.

4.2 Expedición de trenes

Concepto	Tarifa	Horario
Expedición de máquina aislada o maniobra	32 €/tren	24/7
Expedición de tren de longitud inferior a 550 m	60 €/tren	24/7
Expedición de tren de longitud superior a 550 m	75 €/tren	24/7

Se aplica únicamente uno de los tres conceptos. Incluye, según el caso:

- Gestión de la vía de estacionamiento de locomotora y material remolcado.
- Realización de itinerarios cuando proceda por la naturaleza de la instalación.
- Agregar locomotora designada por la EF.
- Colocación de las señales de cola proporcionadas por la EF.
- Realización de la prueba de frenado.
- Comunicación a la Empresa Ferroviaria de la hora y vía de expedición.

4.3 Servicios asociados a la expedición de trenes

Adicionalmente, se pueden incluir en la expedición de trenes los siguientes servicios, según el caso:

Concepto	Tarifa	Horario
Revisión visual del tren	33 €/tren ¹	24/7
Suplemento de revisión visual de vagones con mercancías peligrosas	5 €/vagón ²	24/7
Repetición de prueba de freno	35 €/tren ³	24/7

Ver página siguiente

1 y 2 – Revisión visual del tren y vagones con mercancías peligrosas

La revisión visual del tren se realiza acorde a los procedimientos específicos determinados por la Empresa Ferroviaria en su Sistema de Gestión de Seguridad. Se prestará a aquellas empresas que hayan suscrito contrato específico para la prestación de dicho servicio. Para suscripción del mismo, contactar con el responsable del contrato:

Joan Migó Eslava

joan.migo@alsa.es

Tel. 647 34 65 09

Los procedimientos específicos de cada empresa deberán ser previamente proporcionados por el cliente para poder contratar el servicio. Acorde a los procedimientos proporcionados por la Empresa Ferroviaria, el personal de Alsa Rail realizará:

- Revisión de los aspectos recogidos en el procedimiento de la EF.
- Registro de la revisión visual siguiendo el formato de la EF.
- Comunicación de las deficiencias detectadas a la EF.
- Actuación acorde a la decisión trasladada por la EF.

En todo caso se estará dispuesto a la **Recomendación 08/2019** de la AESF sobre la gestión de la seguridad en la prestación de servicios en instalaciones de servicio relacionadas con el transporte de mercancías y al SGS de la EF para la que se preste el servicio.

Incluye la comunicación de la información a la **Empresa Ferroviaria** por los cauces establecidos por ésta de las posibles deficiencias observadas, para toma de decisiones. Todas las comunicaciones acerca de las deficiencias detectadas se realizarán por escrito, mediante correo electrónico como mínimo, para dar trazabilidad a las mismas.

No incluye medidas correctivas. En caso de ser necesarias se negociarán en contrato privado.

3 – Repetición de prueba de freno

La expedición de tren incluye la prueba de freno preceptiva acorde a lo definido por el SGS de cada Empresa Ferroviaria. Sin embargo, una vez un tren se encuentra dispuesto para su expedición, puede verse suprimido por causas ajenas a **Alsa Rail**. En tal caso, siempre que los tiempos de validez de la prueba excedan los fijados en el SGS de la EF titular del tren, será necesario repetir la prueba de frenado. Este concepto aplica a dichos casos.

5. Servicios de maniobras

Incluye todos los servicios de maniobras en la playa de vías de la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**. Se presta a todas las empresas que desarrollan su actividad en la terminal.

5.1 Maniobras para formación o descomposición de trenes.

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de tren	175 €/tren	Alta
Operación integral para la descomposición de tren	175 €/tren	Alta
Operación de tierra para la formación de tren	70 €/tren	Baja
Operación de tierra para la descomposición de tren	70 €/tren	Baja

Los conceptos aplican a los trenes de llegada o de salida según corresponda. Incluye, según el caso:

- Para los trenes de llegada, la descomposición del tren.
- Para los trenes de salida, la formación del tren.
- Se considerará la suma de dos maniobras con vinculación a tren, las maniobras de descomposición del tren de llegada y posteriormente de formación para su salida.

5.2 Maniobras para clasificación de lotes

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de lotes	195 €/servicio	Alta
Operación integral para la descomposición de lotes	195 €/servicio	Alta
Operación de tierra para la formación de lotes	90 €/servicio	Baja
Operación de tierra para la descomposición de lotes	90 €/servicio	Baja

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente sin vinculación a tren de llegada o salida sino bajo petición expresa de servicio puntual. Incluye, según el caso:

- La descomposición de un lote de material. Precio por hora de servicio.
- La formación de un lote de material. Precio por hora de servicio.

5.3 Maniobras de movimiento de material

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para movimiento de material	85 €/servicio	Alta
Operación de tierra para movimiento de material	35 €/servicio	Baja

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente sin vinculación a tren de llegada o salida sino bajo petición expresa de servicio puntual. Incluye, según el caso:

- Mover un lote de una vía a otra dentro de la Playa de Vías. Precio por movimiento.

6. Servicios de suministro y retirada a instalaciones

Incluye servicios para el suministro y la retirada de material ferroviario en las instalaciones asociadas a la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**. Se presta a todas las empresas que desarrollan su actividad en la terminal.

La entrada a las instalaciones particulares conectadas con la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** está condicionada a la capacidad proporcionada por los titulares de las mismas y a las restricciones de acceso que estos puedan aplicar.

6.1 Hacia/desde las instalaciones del Punto de Carga (CSP)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para el suministro al Punto de Carga de CSP	80 €/servicio	Alta
Operación integral para la retirada del Punto de Carga de CSP	80 €/servicio	Alta
Operación de tierra para el suministro al Punto de Carga de CSP	40 €/servicio	Baja
Operación de tierra para la retirada del Punto de Carga de CSP	40 €/servicio	Baja

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material al Punto de Carga de **CSP** desde la Playa de Vías.
- La retirada de un lote de material desde el Punto de Carga de **CSP** hacia la Playa de Vías.

6.2 Hacia/desde las instalaciones de LTA

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para el suministro a las instalaciones de LTA	170 €/servicio	Alta
Operación integral para la retirada desde las instalaciones de LTA	170 €/servicio	Alta

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material a la derivación particular de **LTA** desde la Playa de Vías.
- La retirada de un lote de material desde la derivación particular de **LTA** hacia la Playa de Vías.

6.3 Hacia/desde las instalaciones del taller (FyM)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para el suministro a las instalaciones de FyM	125 €/servicio	24/7
Operación integral la retirada desde las instalaciones de FyM	125 €/servicio	24/7
Operación de tierra para el suministro a las instalaciones de FyM	65 €/servicio	24/7
Operación de tierra para la retirada desde las instalaciones de FyM	65 €/servicio	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material a la derivación particular del taller de **Renfe Fabricación y Mantenimiento** desde la Playa de Vías.
- La retirada de un lote de material desde la derivación particular del taller de **Renfe Fabricación y Mantenimiento** hacia la Playa de Vías.

7. Otros servicios

Incluye servicios adicionales a la operación ferroviaria en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**. Servicios que se prestan a **Empresas Ferroviarias**:

Concepto	Tarifa	Horario
Entrega de documentación de tren al maquinista en formato físico	5 €/servicio	24/7
Facturación de vagones en aplicaciones propias de las EF	30 €/servicio	24/7

Incluye:

- Impresión de todos los documentos de tren, a petición de la EF, que se entregarán en formato físico al maquinista que ésta determine. Bajo petición expresa.
- Facturación de vagones en aplicaciones que pongan a disposición de **Alsa Rail** las EF interesadas, a través de las cuales nuestro personal realice las acciones necesarias para la facturación de los vagones según las indicaciones del cliente.

Servicios que se prestan a todos los clientes de la terminal:

Concepto	Tarifa	Horario
Limpieza de dos cabinas de conducción	65 €/servicio	24/7

Incluye, para el número de cabinas seleccionado:

- Limpieza de superficies.
- Limpieza interior de cristales.
- Limpieza de suelos.
- Retirada de desperdicios.
- Pulverización con ambientador.
- Suministro de bote de gel hidroalcohólico.

Servicios que se prestan a todos los clientes de la terminal:

Concepto	Tarifa	Horario
Suministro de agua en vehículos ferroviarios	65 €/servicio	24/7
Suministro de arena en locomotoras	65 €/servicio	24/7
Saco de arena 6 a 9 micras	7 €/servicio	24/7
Saco de arena 3 a 6 micras	7 €/servicio	24/7
Saco de arena 0 a 3 micras	7 €/servicio	24/7

Incluye, para el vehículo a suministrar:

- Movimiento del material a la vía de suministro.
- Relleno de niveles en la proporción que indique la EF.

- Si se desea que la arena la proporcione Alsa Rail, deberá hacerse mención de sus especificaciones, en cuyo caso Alsa Rail repercutirá el coste del producto adicionalmente al precio del servicio. En caso que la arena sea aportada por el cliente, será éste quién se haga cargo del almacenamiento y control del stock, facilitando al personal de Alsa Rail las instrucciones para su retirada.

Servicios de formación ferroviaria que se prestan en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**:

Concepto	Tarifa	Horario
Formación práctica que implique la conducción de vehículos	20 €/hora	24/7
Formación práctica con personal de tierra	15 €/hora	24/7
Emisión de certificados formativos	30 €/servicio	24/7

La formación práctica que implique conducción de vehículos ferroviarios u otras prácticas relacionadas con la conducción de vehículos se realizará en las locomotoras de maniobras asociadas a la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**, siendo el personal de Alsa Rail el instructor asociado a dicha formación. Las prácticas relacionadas con la conducción de vehículos ferroviarios pueden ir asociadas a las formaciones de Licencia y Diploma de conducción (L+D), Licencia de conducción (L) y Operador de Vehículo de Maniobras (OVM).

La formación práctica con personal de tierra se realizará en las instalaciones de la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**, siendo el personal de Alsa Rail el instructor asociado a dicha formación. Las prácticas relacionadas con el personal de tierra pueden ir asociadas a las formaciones de Auxiliar de Circulación (AC), Auxiliar de Operaciones al Tren (AOT), Auxiliar de Operaciones al Tren con Maniobra (AOT+M) y Pilotos de Seguridad (PS).

Alsa Rail, a través del Centro de Formación Ferroviaria homologado proporcionará a otros centros de formación la información sobre el personal que realiza las funciones de instructor, signando para ello los oportunos acuerdos formativos.

Los costes de gestión, coordinación, utilización de espacios y dimensionamientos adicionales de medios que el **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias** cargue adicionalmente a éstas tarifas, serán repercutidas directamente sin recargo en las facturas emitidas a cada cliente.

Servicios de Yard Hostling que se prestan en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**:

Concepto	Tarifa	Horario
Hora de operación de Yard Hostling en interior de estación	85 €/hora	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	45 €/hora	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- Los servicios de Yard Hostling incluyen un máximo de 2 horas de servicio para movimientos de locomotora dentro del límite de maniobras de la dependencia dónde se solicite el servicio.
- Los excesos sobre las 2h de servicio se facturarán bajo el concepto de hora de espera.
- Servicio sujeto a la suscripción de contrato específico para la prestación de dicho servicio.

8. Servicios en otras instalaciones del entorno

En el entorno de la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** existen instalaciones relacionadas en las que **Alsa Rail** puede prestar los servicios del presente catálogo para las Empresas Ferroviarias que realizan sus operaciones en dichas instalaciones en régimen de auto prestación.

En este caso, al precio de los servicios del catálogo que se soliciten, se facturará adicionalmente el siguiente coste por el desplazamiento y hora de trabajo o espera:

Concepto	Tarifa	Horario
Desplazamiento agente ida. Horas + gastos desplazamiento	60 €/h	24/7
Desplazamiento agente retorno. Horas + gastos desplazamiento	60 €/km	24/7
Hora de trabajo/espera desplazado	45 €/hora	24/7

Los conceptos a facturar serán acorde a la siguiente estructura de precios:

$$(tarifa desplazamiento ida o vuelta) + (n \times hora de trabajo/espera) + (n \times operaciones del catálogo)$$

El concepto del desplazamiento incluye el vehículo o medios de transporte, así como los consumos de combustible y dietas. Las horas de trabajo/espera empiezan a computar desde que el personal llega a la instalación acordada a la hora pactada con el cliente y hasta que queden realizadas las operaciones solicitadas. Si el tren, el acceso a derivaciones o condicionantes ajenos a **Alsa Rail** se retrasan respecto al horario pactado, es de aplicación el concepto de espera.

El servicio tiene su base en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** se aplicará para el cómputo del desplazamiento la distancia desde la misma.

Los servicios en otras instalaciones se deberán solicitar con una antelación mínima de 48 horas.

Servicio sujeto a disponibilidad.

9. Servicios a demanda

Se trata de servicios que los clientes de la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** pueden solicitar a **Alsa Rail** en función de sus necesidades. Se dimensionarán adecuadamente según las necesidades de cada cliente mediante presupuesto personalizado. Estos servicios son:

- Servicios de conducción de material rodante titularidad de las EF en el interior de la terminal, para maniobras, suministro de combustible o en el interior de instalaciones asociadas, denominado Yard Hostling.

En la actualidad, las empresas ferroviarias no acostumbran en su operativa a que personal distinto de los maquinistas realice la puesta en servicio, traslados hacia y desde el taller, repostaje (dado el caso) y encabezamiento al tren con prueba de freno. Sin embargo, las personas con la habilitación de Operador de Vehículo de Maniobras (OVM) pueden realizar dichas funciones en el interior de las terminales, con el alcance que la EF determine, permitiendo ahorrar jornada de maquinista en operaciones en interior de las terminales.

Servicios de Yard Hostling que se prestan en la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza**:

Concepto	Tarifa	Horario
Hora de operación de Yard Hostling en interior de estación	85 €/hora	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	45 €/hora	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- Los servicios de Yard Hostling incluyen un máximo de 2 horas de servicio para movimientos de locomotora dentro del límite de maniobras de la dependencia dónde se solicite el servicio.
- Los excesos sobre las 2h de servicio se facturarán bajo el concepto de hora de espera.

Desde Alsa Rail ponemos a disposición de las Empresas Ferroviarias interesadas a nuestro personal formado como Operador de Vehículo de Maniobras (OVM), para poder realizar la puesta en servicio y conducción en el interior de las terminales ferroviarias. Ofrecemos formar gratuitamente a nuestro personal a través del Centro de Formación Ferroviaria del alcance de aquellos vehículos que desde las EF consideren oportuno, en base a sus programas formativos.

- Servicio de operación de "última milla" en el entorno de los enlaces de Grisen, Casetas, Zuera, Corbera Alta y Arrabal. Operando desde Alsa Rail los trenes del cliente en los entornos operativos entre terminales cercanas, permitiendo liberar así recursos de conducción.
- Limpieza de grafitis. A valorar en función de las medidas del mismo.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos de Mando Múltiple.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos especiales entre locomotora y vagones.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos especiales entre vagones.

La prestación de dichos servicios se analizará de forma particular con cada cliente. En aquellos en los que sean de aplicación Procedimientos específicos recogidos en los **Sistemas de Gestión de Seguridad** de las empresas, las **Empresas Ferroviarias** deberán proporcionarlos, para que **Alsa Rail** realice la correspondiente formación al personal que las llevará a cabo.

En todo caso se estará dispuesto a la **Recomendación 08/2019** de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria *sobre la gestión de la seguridad en la prestación de servicios en instalaciones de servicio relacionadas con el transporte de mercancías*.

10. **Dispensación de combustibles**

En la **Terminal Logística Ferroviaria de Zaragoza-Plaza** es **Alsa Rail** la empresa que presta el servicio de dispensación de combustible. Este servicio atiende los requerimientos definidos en la Declaración de la Red del **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)** en cuanto a tarifas y horarios.

En aras de prestar un mejor servicio adaptado a las necesidades de los clientes desde **Alsa Rail** se amplía el horario de servicio para poder atender a todos los clientes 24/7, adaptando por lo tanto el servicio a los requerimientos de estos. Para ello se establecen dos tarifas por el servicio de dispensación:

Concepto	Tarifa	Horario
Dispensación en horario de 06h a 22h laborables	64,3360 €/m ³	Ordinario
Dispensación en horario de 06h a 14h sábados y festivos	64,3360 €/m ³	Ordinario
Dispensación en horario diferente a los anteriores.	77,3960 €/m ³	Extraordinario

Todos aquellos servicios realizados dentro del horario definido en la Declaración de la Red del **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)** se facturan acorde a la tarifa denominada "Ordinaria" y aquellos que se atienden fuera del horario fijado, tienen la consideración de "Extraordinarios".

En las facturas emitidas por **Alsa Rail** verán desglosados los metros cúbicos dispensados en cada una de las fechas y vehículos a los que se han suministrado. Sin embargo, el precio del producto y la facturación del mismo sigue siendo competencia del **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)** quién lo facturará por los cauces habituales.

Anejo I – Tabla resumen Año 2024

Servicios de expedición y recepción de trenes	Tarifa	Horario
Recepción de máquina aislada	32 €/tren	24/7
Recepción de tren de longitud inferior a 550 m	37 €/tren	24/7
Recepción de tren de longitud superior a 550 m	42 €/tren	24/7
Expedición de máquina aislada	32 €/tren	24/7
Expedición de tren de longitud inferior a 550 m	60 €/tren	24/7
Expedición de tren de longitud superior a 550 m	75 €/tren	24/7
Revisión visual del tren	33 €/tren	24/7
Suplemento de revisión visual de vagones con mercancías peligrosas	5 €/vagón	24/7
Repetición de prueba de freno	35 €/tren	24/7
Servicios de maniobras	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de tren	175 €/tren	Alta
Operación integral para la descomposición de tren	175 €/tren	Alta
Operación de tierra para la formación de tren	70 €/tren	Baja
Operación de tierra para la descomposición de tren	70 €/tren	Baja
Operación integral para la formación de lotes	195 €/servicio	Alta
Operación integral para la descomposición de lotes	195 €/servicio	Alta
Operación de tierra para la formación de lotes	90 €/servicio	Baja
Operación de tierra para la descomposición de lotes	90 €/servicio	Baja
Operación integral para movimiento de material	85 €/servicio	Alta
Operación de tierra para movimiento de material	35 €/servicio	Baja
Servicios de suministro y retirada a instalaciones	Tarifa	Horario
Operación integral para el suministro al Punto de Carga de CSP	80 €/servicio	Alta
Operación integral para la retirada del Punto de Carga de CSP	80 €/servicio	Alta
Operación de tierra para el suministro al Punto de Carga de CSP	40 €/servicio	Baja
Operación de tierra para la retirada del Punto de Carga de CSP	40 €/servicio	Baja
Operación integral para el suministro a las instalaciones de LTA	170 €/servicio	Alta
Operación integral la retirada desde las instalaciones de LTA	170 €/servicio	Alta
Operación integral para el suministro a las instalaciones de FyM	125 €/servicio	Alta
Operación integral la retirada desde las instalaciones de FyM	125 €/servicio	Alta
Operación de tierra para el suministro a las instalaciones de FyM	65 €/servicio	24/7
Operación de tierra para la retirada desde las instalaciones de FyM	65 €/servicio	24/7

Otros servicios	Tarifa	Horario
Entrega de documentación de tren al maquinista en formato físico	5 €/servicio	24/7
Facturación de vagones en aplicaciones propias de las EF	30 €/servicio	24/7
Limpieza de dos cabinas de conducción	65 €/servicio	24/7
Suministro de agua en vehículos ferroviarios	65 €/servicio	24/7
Suministro de arena en locomotoras	65 €/servicio	24/7
Saco de arena 6 a 9 micras	7 €/servicio	24/7
Saco de arena 3 a 6 micras	7 €/servicio	24/7
Saco de arena 0 a 3 micras	7 €/servicio	24/7
Formación práctica que implique la conducción de vehículos	20 €/hora	24/7
Formación práctica con personal de tierra	15 €/hora	24/7
Emisión de certificados formativos	30 €/servicio	24/7
Servicios en otras instalaciones del entorno	Tarifa	Horario
Desplazamiento agente ida. Horas + gastos desplazamiento	60 €/h	24/7
Desplazamiento agente retorno. Horas + gastos desplazamiento	60 €/h	24/7
Hora de trabajo/espera desplazado	45 €/hora	24/7
Servicios a demanda	Tarifa	Horario
Hora de operación de Yard Hostling en interior de estación	85 €/hora	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	45 €/hora	24/7
Dispensación de combustibles	Tarifa	Horario
Dispensación en horario de 06h a 22h laborables	64,3360 €/m³	Ordinario
Dispensación en horario de 06h a 14h sábados y festivos	64,3360 €/m³	Ordinario
Dispensación en horario diferente a los anteriores.	77,3960 €/m³	Extraordinario



Hasta donde tú quieras