

NEX CONTINENTAL HOLDINGS, S.L.U

Acceso a la información:

La Entidad mantendrá en la medida de lo posible la información actualizada, no obstante, cualquier persona podrá solicitar documentación adicional, tal como se indica en la normativa. La persona interesada en obtener más información deberá contactar por los siguientes medios:

1.- Por correo electrónico a la siguiente dirección: Añadir en el asunto la palabra TRANSPARENCIA

atencionalclientecanarias@alsa.es

2.- De forma, en nuestra sede central de CANARIAS ubicada en Calle Las Mimosas, Núm. 41-A, Polígono Industrial Arinaga, Las Palmas.

En cualquiera de los casos anteriores, para poder tramitar correctamente su solicitud, se deberá cumplimentar los siguientes requisitos, tal como establece el art.41 de la Ley 12/2014:

Identidad de la persona solicitante, adjuntando copia de su DNI/NIE.

La Información que solicita.

La dirección de contacto, preferentemente electrónica a efectos de comunicaciones.

Por cualquiera de los canales recibirás la respuesta que corresponda en el más breve tiempo posible en función de la idoneidad de la solicitud y/o la información complementaria solicitada.