

# Guía del viajero

## CV-302

### València - Alacant / Elx

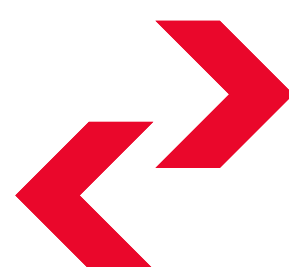


En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en  
<https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



**GENERALITAT  
VALENCIANA**



**Transport  
Públic**  
Generalitat  
Valenciana

**alsa**

# Índice Guía del Viajero

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Líneas y paradas de la concesión CV-302	<b>3</b>
¿Dónde puedes ver la información de la concesión CV-302 de autobús?	<b>13</b>
¿Qué información puedes ver relacionada con la concesión CV-302 de autobús?	<b>15</b>
¿Qué debes hacer en la parada?	<b>16</b>
¿Cómo debes subir al autobús?	<b>17</b>
¿Qué tienes que hacer en estos casos?	
• Si viajas en silla de ruedas	<b>18</b>
• Si viajas con un carrito de bebé	<b>18</b>
• Si viajas con un menor de edad	<b>19</b>
• Si viajas con un perro guía o de asistencia	<b>19</b>
¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?	<b>20</b>
¿Qué servicios tienes dentro del autobús?	<b>23</b>
¿Cómo debes bajar del autobús?	<b>24</b>

# Bienvenido a la concesión

## **CV-302 València - Alacant / Elx**

La concesión **CV-302** de autobús consta de 5 líneas.

A continuación puedes ver los recorridos y paradas de cada una de estas líneas:

**710 A Alacant - València**

**710 B Alacant - Gandia - València**

**715 Elx - Elda - Alcoi - València**

**716 Ontinyent - València**

**717 Ibi - Alcoi - Xàtiva - València**

**718 Alcoi - Gandia - València**

## 710 A/B Alacant - València

La línea 710 entre Alacant y València dispone de 2 recorridos.

La línea 710a va directa de Alacant a València.  
La línea 710b pasa por Gandia.

## 710 A Alacant - València





La línea 710a tiene 2 paradas.

En el sentido Alacant - València puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

### Alacant - Estació d'autobusos





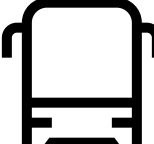
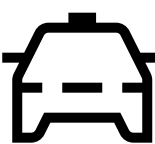
Correspondencias:  bus urbano  taxi

### València - Estació d'autobusos

Correspondencias:  715  716  717  718  
 bus urbano  taxi

En el sentido València - Alacant puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

### València - Estació d'autobusos

Correspondencias:  715  716  717  718  
 bus urbano  taxi

### Alacant - Estació d'autobusos

Correspondencias:  bus urbano  taxi

La línea 710b tiene 3 paradas.

En el sentido Alacant - València puedes subir o bajar en las siguientes paradas:






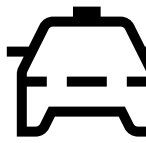
### Alacant - Estació d'autobusos

Correspondencias:  bus urbano  taxi

### Gandia - Estació intermodal





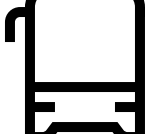
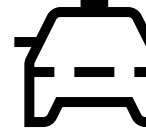
Correspondencias:   tren  taxi

### València - Estació d'autobusos

Correspondencias:      
 bus urbano  taxi

En el sentido València - Alacant puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

### València - Estació d'autobusos

Correspondencias:      
 bus urbano  taxi

### Gandia - Estació intermodal

Correspondencias:   tren  taxi

### Alacant - Estació d'autobusos

Correspondencias:  bus urbano  taxi

**715****Elx - Elda - Alcoi - València**

La línea 715 tiene 4 paradas.

En el sentido Elx - València puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

**Elx - Estació d'autobusos**

Correspondencias:  taxi

**Petrer - Elda - Estació d'autobusos**

**Alcoi - Estació d'autobusos**

Correspondencias: 717 718

**València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: 710 A/B 716 717 718

 bus urbano  taxi

En el sentido València - Elx puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

**València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: 710 A/B 716 717 718

 bus urbano  taxi

**Alcoi - Estació d'autobusos**

Correspondencias: 717 718

**Petrer - Elda - Estació d'autobusos**

**Elx - Estació d'autobusos**

Correspondencias:  taxi

La línea 716 tiene 11 paradas.

En el sentido Ontinyent - València puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

**Ontinyent - Avda. Benicadell**

**Aielo de Malferit - Avda. València**

**L'Ollería - Avda. Diputació**

**Cerdá - Camí Reial Madrid, C. Torella**

**Torella - C. Ignasi Carrau**

**Llanera de Ranes - Camí Reial Madrid**

**Rotglá i Corberà - Camí Reial Madrid**

**Alberic - Avda. Rivera Alta**

**Massalavés - Camí Reial Madrid**

**Alginet - C. València**

**València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **710 A/B** **715** **717** **718**

 bus urbano  taxi

La línea 716 tiene 11 paradas.

En el sentido València - Ontinyent puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

## **València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **710 A/B** **715** **717** **718**

 bus urbano  taxi

**Alginet - C. València**

**Massalavés - Camí Reial Madrid**

**Alberic - Avda. Rivera Alta**

**Rotglá i Corberà - Camí Reial Madrid**

**Llanera de Ranes - Camí Reial Madrid**

**Torrella - C. Ignasi Carrau**

**Cerdá - Camí Reial Madrid, C. Torella**

**L'Ollería - Avda. Diputació**

**Aielo de Malferit - Avda. València**

**Ontinyent - Avda. Benicadell**



La línea 717 tiene 7 paradas.

En el sentido Ibi - València puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

**Ibi - Avda. Juan Carlos I**

**Alcoi - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **715** **718**

**Cocentaina - Avda. País Valenciá**

**Muro d'Alcoi - Avda. País Valenciá**

Correspondencias: **718**

**Albaida - Avda. de la Fira**

**Xátiva - Estació d'autobusos**

**València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **710 A/B** **715** **716** **718**

 bus urbano  taxi

La línea 717 tiene 7 paradas.

En el sentido València - Ibi  
puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

## València - Estació d'autobusos

Correspondencias: **710 A/B** **715** **716** **718**

 bus urbano  taxi

## Xátiva - Estació d'autobusos

## Albaida - Avda. de la Fira

## Muro d'Alcoi - Avda. País Valencià

Correspondencias: **718**

## Cocentaina - Avda. País Valencià

## Alcoi - Estació d'autobusos

Correspondencias: **715** **718**

## Ibi - Avda. Juan Carlos I

La línea 718 tiene 5 paradas.

En el sentido Alcoi - València  
puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

## **Alcoi - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **715** **717**

## **Cocentaina - Avda. País Valenciá**

## **Muro d'Alcoi - Avda. País Valenciá**

Correspondencias: **717**

## **Gandia - Estació intermodal**

Correspondencias: **710 B**  tren  taxi

## **València - Estació d'autobusos**

Correspondencias: **710 A/B** **715** **716** **717**

 bus urbano  taxi

La línea 718 tiene 5 paradas.

En el sentido València - Alcoi puedes subir o bajar en las siguientes paradas:

## València - Estació d'autobusos

Correspondencias: **710 A/B** **715** **716** **717**

 bus urbano  taxi

## Gandia - Estació intermodal

Correspondencias: **710 B**  tren  taxi

## Muro d'Alcoi - Avda. País Valencià

Correspondencias: **717**

## Cocentaina - Avda. País Valencià

## Alcoi - Estació d'autobusos

Correspondencias: **715** **717**

# ¿Dónde puedes ver la información de la concesión **CV-302** de autobús?

Puedes ver la información en los siguientes lugares:

1. En los **carteles** que hay en las **paradas**.
2. En la página web:  
**[www.alsa.es/regionales/comunidad-Valenciana](http://www.alsa.es/regionales/comunidad-Valenciana)**

3. En el **teléfono** de atención al cliente

**900 814 114**

El horario de atención es de 24 horas

4. En la **taquilla de Alsa** que hay en la Estación de **València**.

El horario es de lunes a domingo de 7 de la mañana a 8 y cuarenta y cinco minutos de la noche.

5. En la **taquilla de Alsa** que hay en la Estación de **Alacant**.

El horario es de lunes a viernes laborables de 8 de la mañana a 5 de la tarde.

Sábados de 9 y media de la mañana a 5 de la tarde.

Domingo está cerrado.

**6.** En la **taquilla de Alsa** que hay en la Estación de **Elx**.

El horario es de lunes a viernes laborables de 9 y media de la mañana a 1 y media de la tarde y de 3 y media de la tarde a 6 y cuarenta y cinco de la tarde.

Sábados de 10 de la mañana a 1 de la tarde.

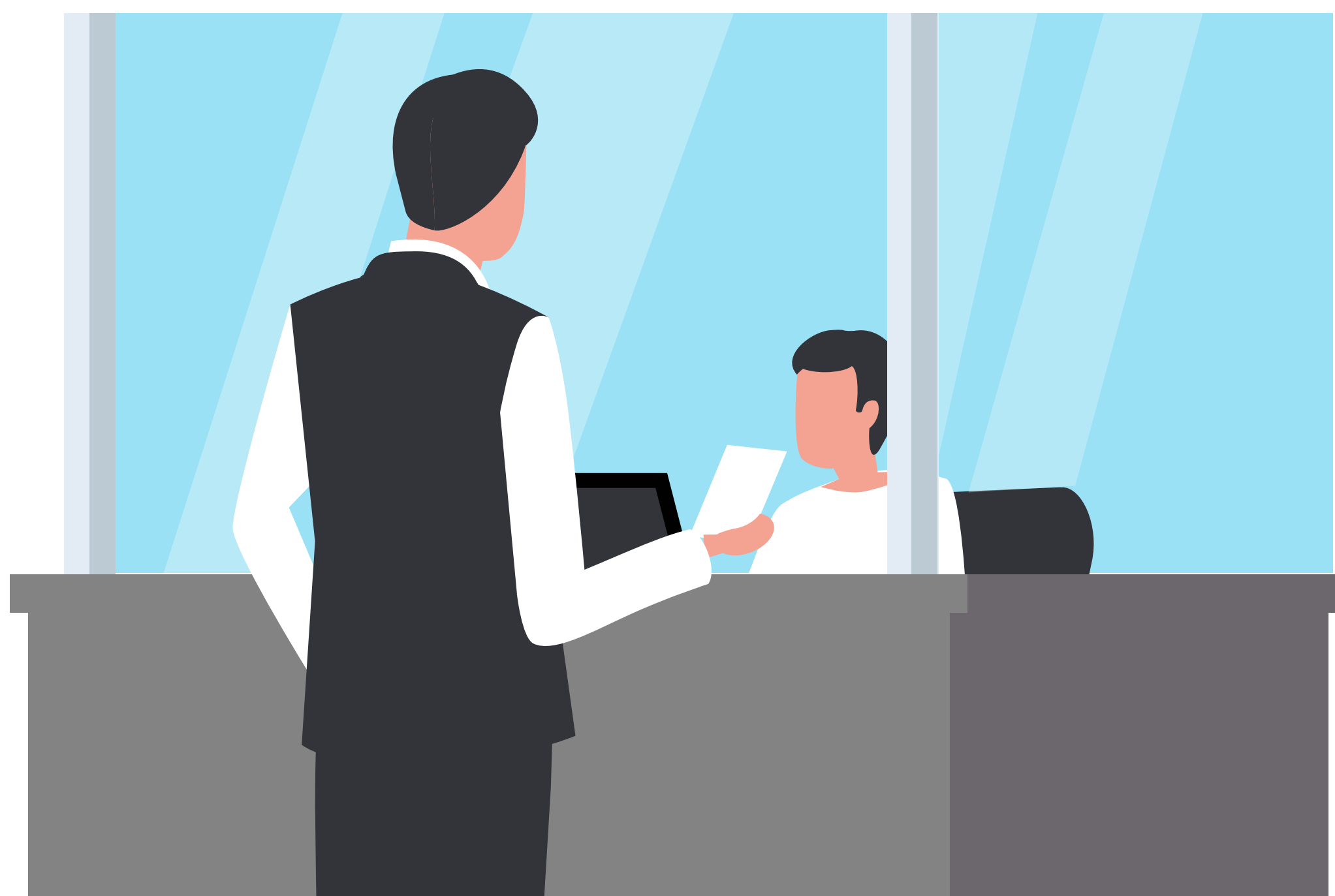
Domingo está cerrado.

**7.** En la **taquilla de Alsa** que hay en la Estación de **Dénia**.

El horario es de lunes a viernes laborables de 9 de la mañana a 1 de la tarde y de 3 de la tarde a 6 y cuarenta y cinco de la tarde.

Sábados está cerrado.

Domingo de 4 a 6 y quince de la tarde



# ¿Qué información puedes ver relacionada con la concesión **CV-302** de autobús?

Puedes ver:

- 1.** Los **horarios** programados de inicio y de fin del servicio de autobús.
- 2.** El **recorrido** y las **paradas** de las líneas de la concesión **CV-302 València - Alacant / Elx**.
- 3.** Las **normas** que deben cumplir los viajeros y **recomendaciones** de viaje.
- 4.** El servicio de **videointerpretación en Lengua de Signos Española**.  
Es para personas sordas que se comunican en lengua de signos.  
Este servicio está en la web y en las taquillas de Alsa de València, Alacant y Dénia.



# ¿Qué debes hacer en la parada?

Sigue estos pasos:

## 1. Espera el autobús en la parada.

Respetar el turno de las personas que están esperando.

Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.

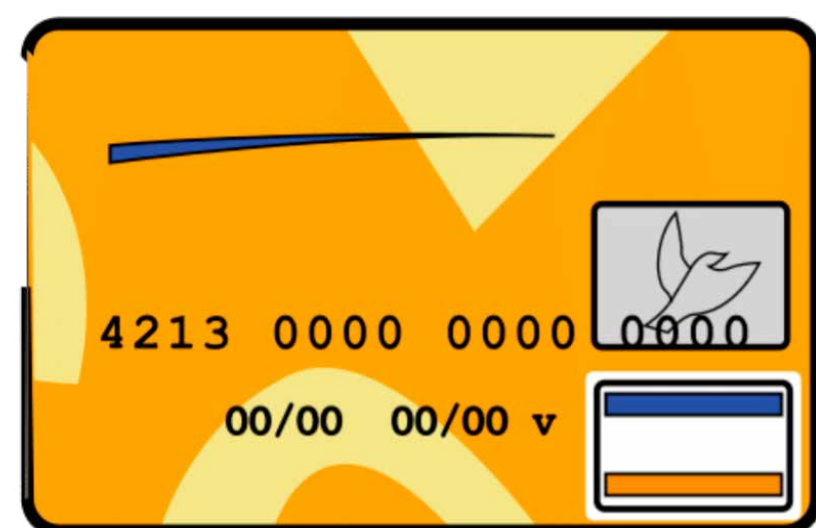
Espera a que el autobús pare del todo para acercarte y subir.



## 2. Prepara la forma de pago.

Tienes 3 opciones:

- Con tarjeta Mòbilis.
- Con dinero.
- Con tarjeta de tu banco.





# ¿Cómo debes subir al autobús?

Sigue estos pasos:

## 1. Acércate a la puerta delantera.

Respetar el turno de las personas que están esperando.

Cuando veas que se acerca tu autobús, levanta el brazo para avisar al conductor de que quieres subir.



## 2. Espera a que se abran completamente las puertas.

Si se están cerrando, no metas las manos ni intentes entrar.

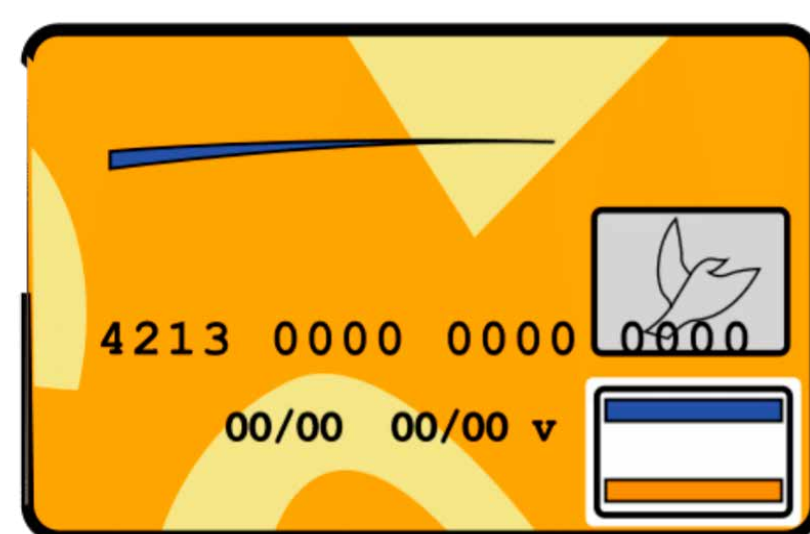
Avisa al conductor para que las abra de nuevo.



## 3. Paga el billete.

Recuerda que tienes 3 opciones:

- Con tarjeta Móbilis.
- Con dinero.
- Con tarjeta de tu banco.

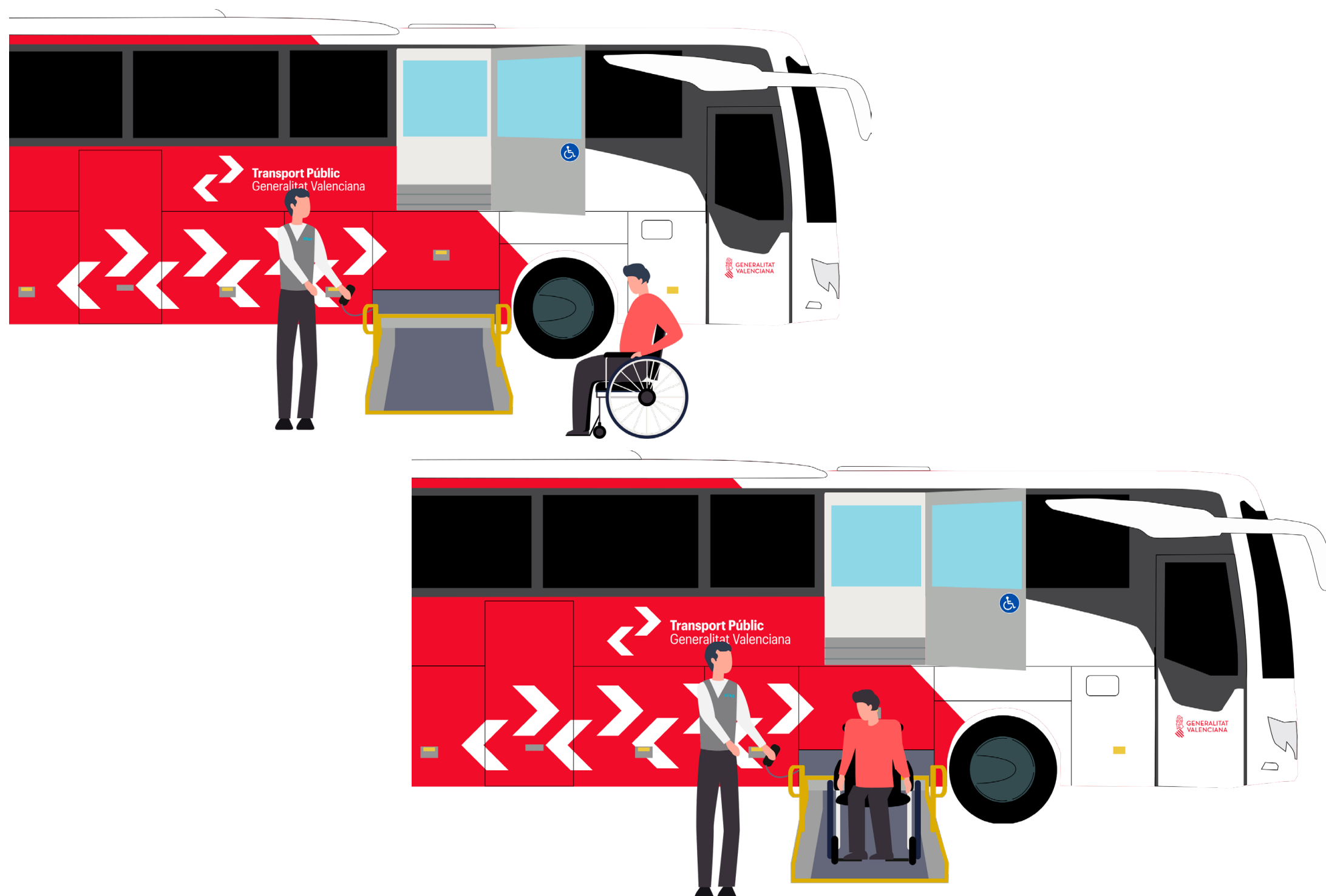


# ¿Qué tienes que hacer en estos casos?

## 1. Si viajas en silla de ruedas.

Entra por la plataforma.

Pídele al conductor que te facilite el acceso por la plataforma elevadora.



## 2. Si viajas con un carrito de bebé

El carrito debe viajar plegado en el maletero.

Puedes subir el capazo a bordo y colocarlo en uno de los asientos reservados con anclajes ISOFIX.



### 3. Si viajas con un menor de edad.

Utiliza las plazas reservadas con sistema alzador.

Este sistema es para menores de edad entre 15 y 36 kilos de peso y que miden hasta 1 metro y medio.

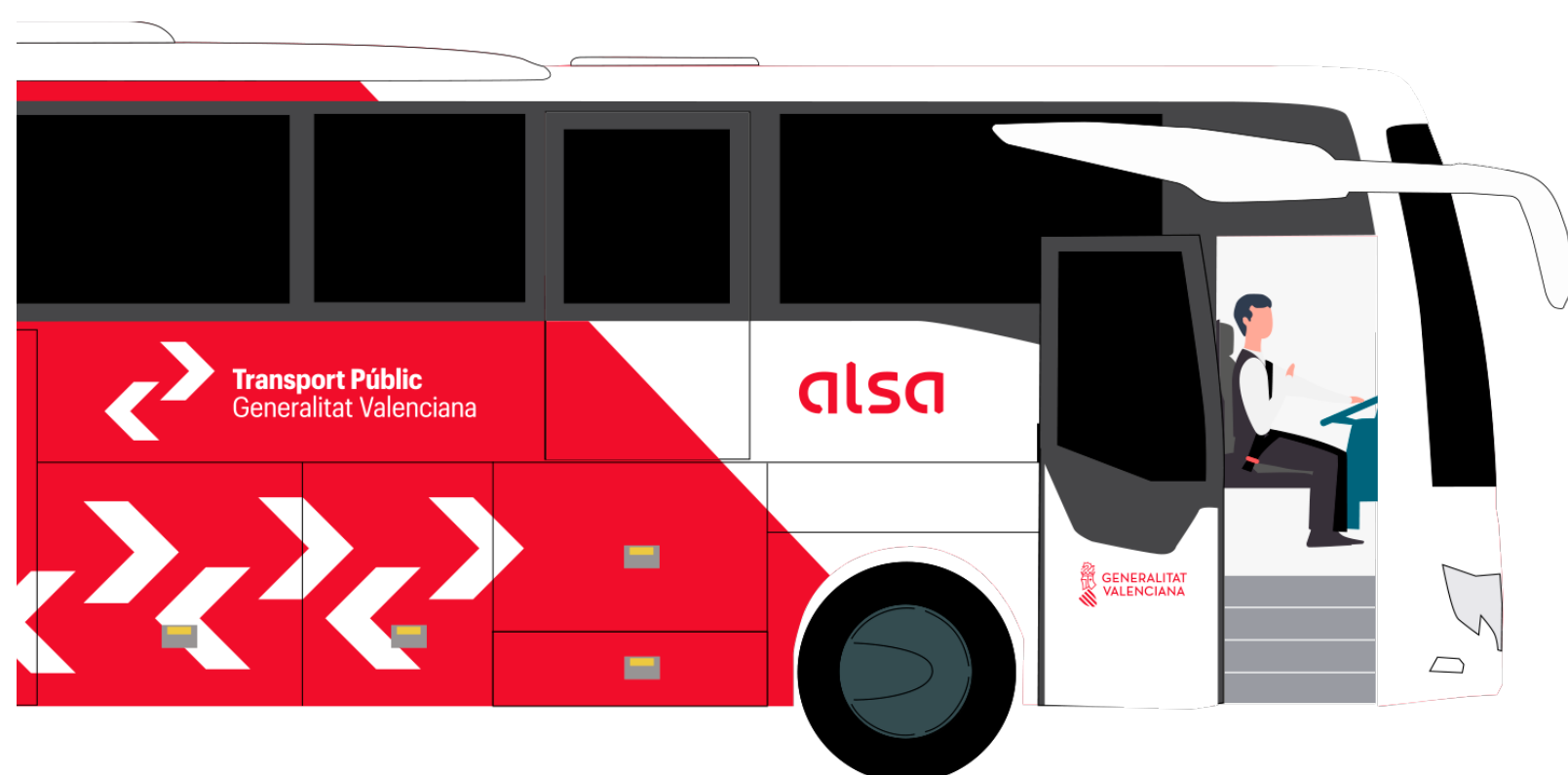
Es obligatorio el uso del cinturón de seguridad.



### 4. Si viajas con un perro guía o un perro de asistencia.

Entra con tu perro por la puerta delantera.

Tienes que llevar tu perro atado y con la documentación acreditativa todo el viaje. El perro debe viajar a tus pies en las plazas reservadas.



# ¿Qué normas tienes que cumplir dentro del autobús?

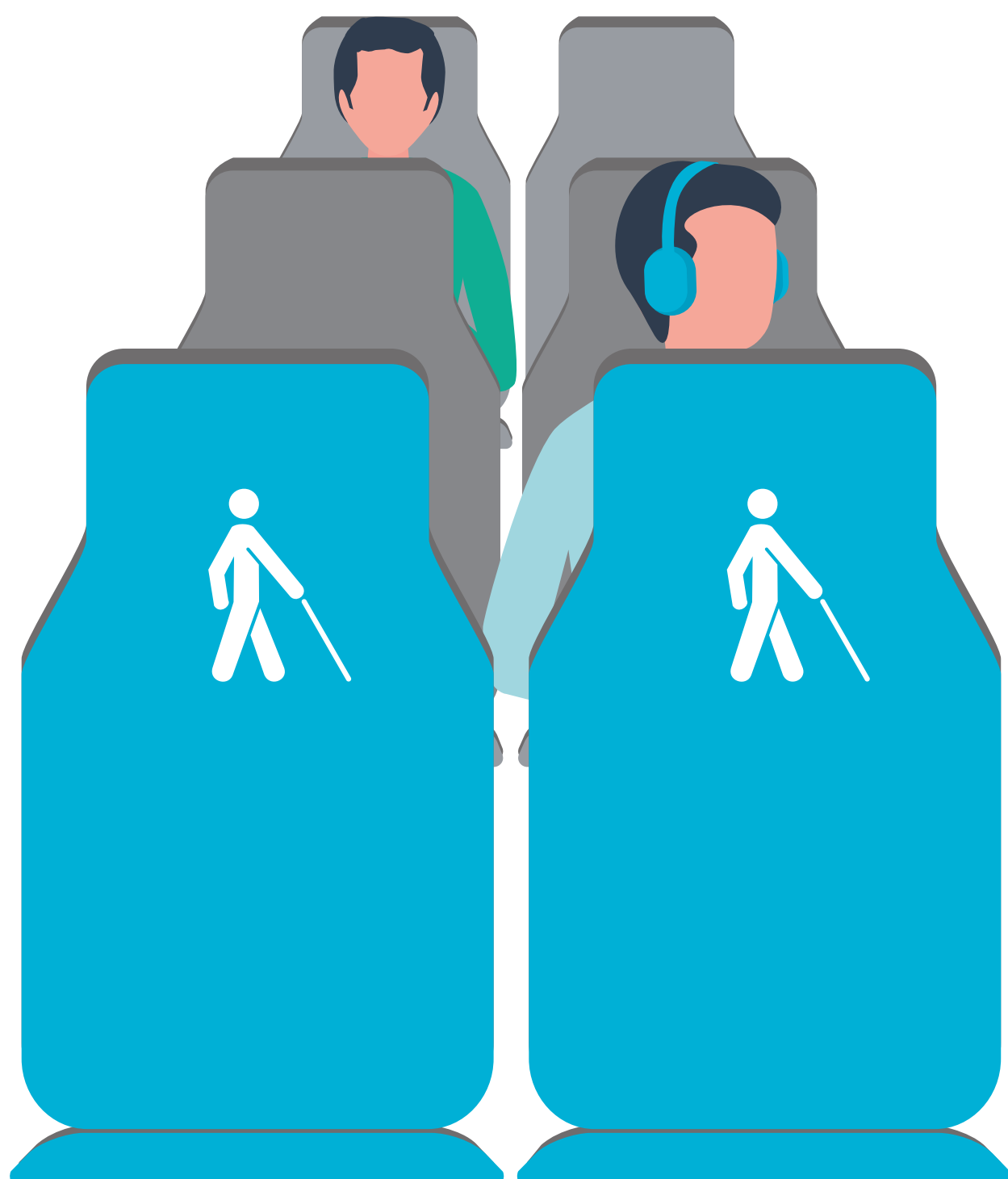
Sigue en todo momento las indicaciones del conductor.

1. Uso **obligatorio** del **cinturón** de seguridad.



2. Las **personas con movilidad reducida, ciegas, embarazadas o mayores** tienen algunos **asientos reservados** de color **azul**.

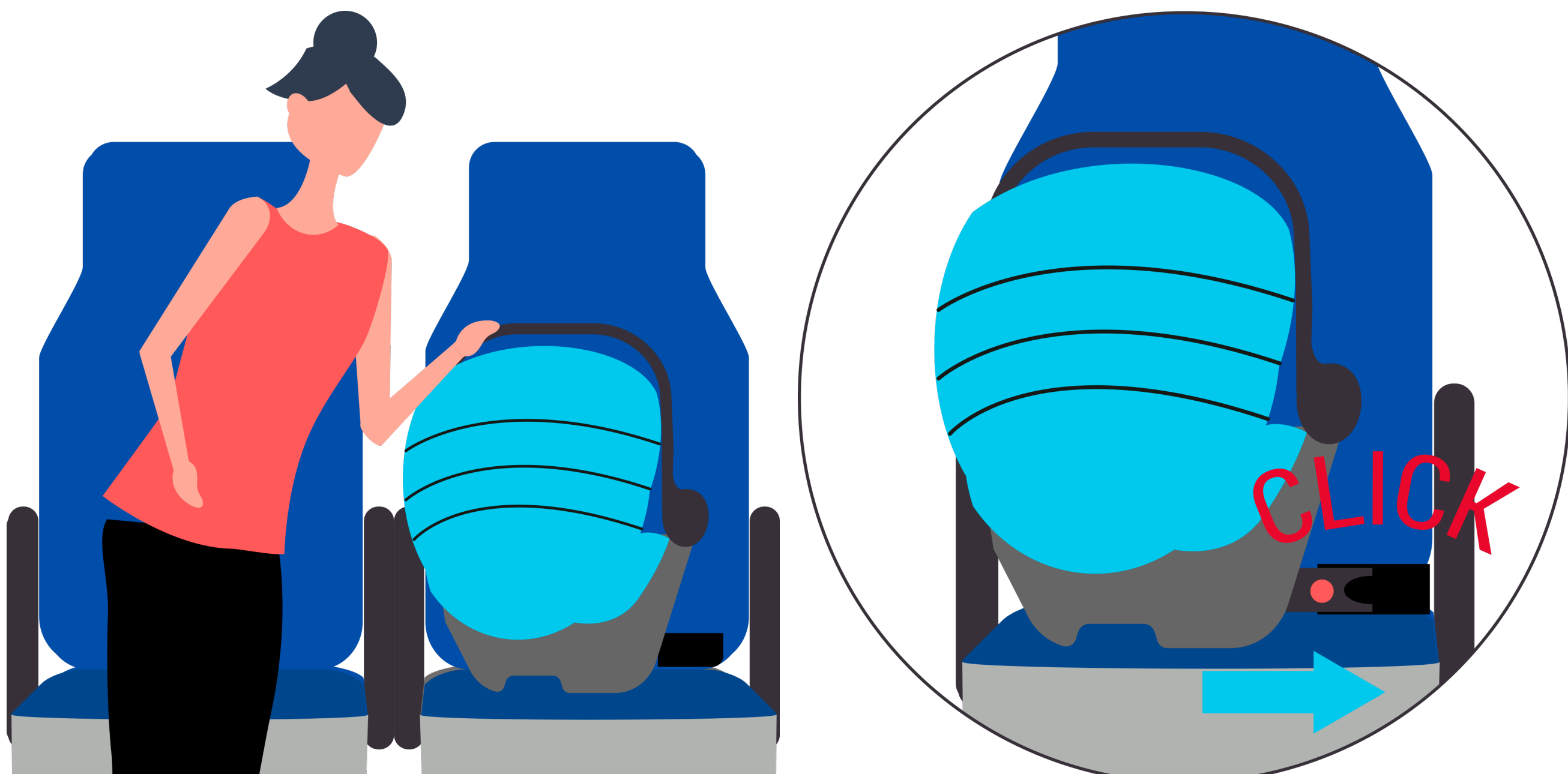
Respetar el uso de estos asientos para estas personas.



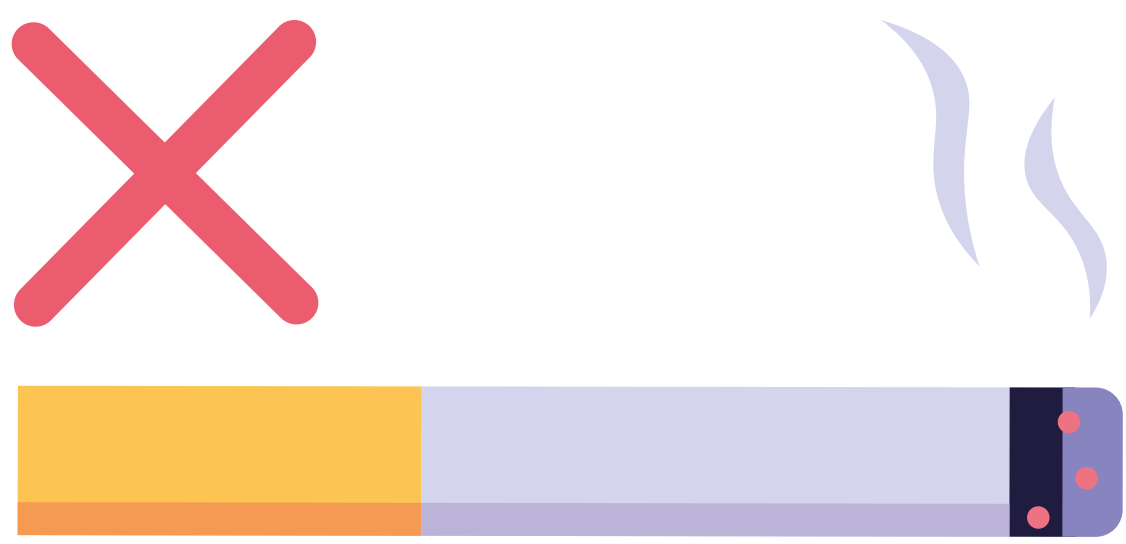
- 3.** Si viajas en **silla de ruedas**, colócate en el espacio reservado. Pon la silla en sentido de la marcha del autobús. Esto quiere decir que debe ir mirando hacia la puerta de delante del autobús o puerta delantera. El conductor te ayudará a anclar la silla al piso del vehículo.



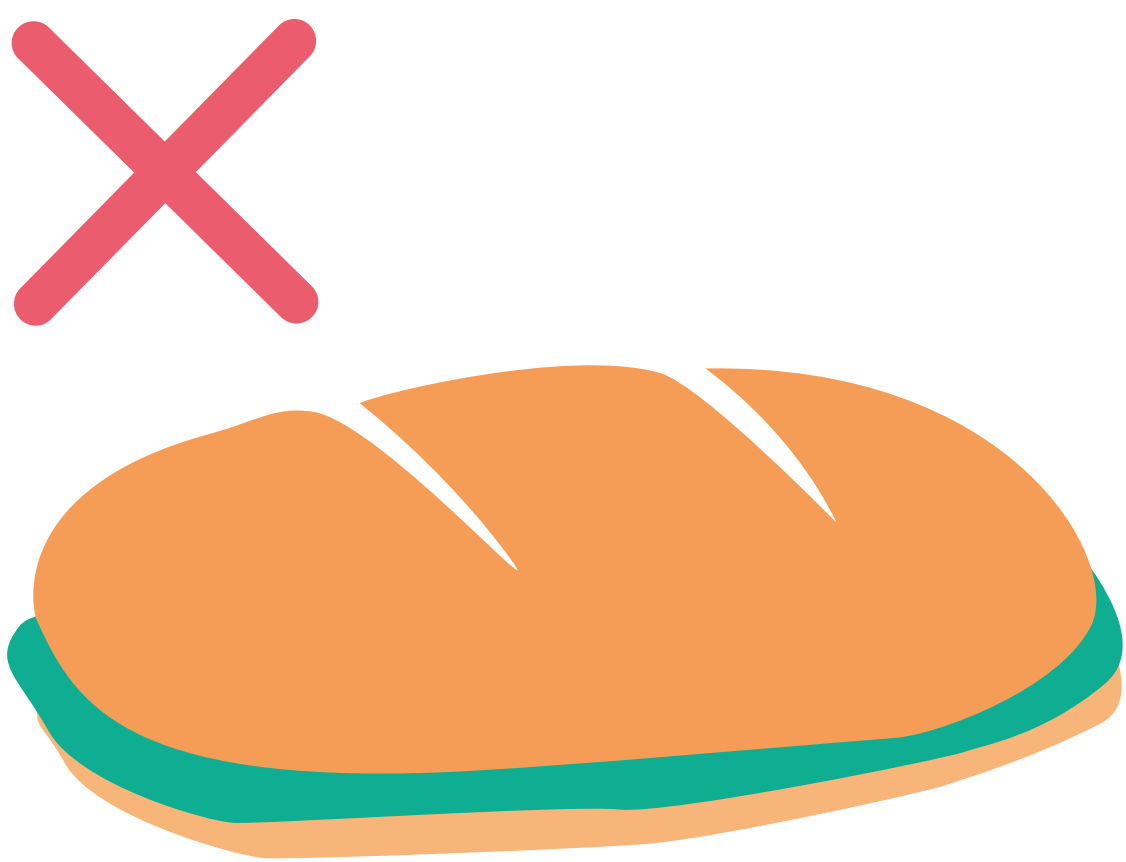
- 4.** Si viajas con un **bebé en su capazo**, debes hacerlo en las plazas reservadas con anclajes ISOFIX. Es muy importante asegurarse que el sistema de retención está correctamente instalado.



**5. No puedes fumar o vapear dentro del autobús.**



**6. No puedes comer dentro del autobús.**



**7. Respeta al resto de viajeros.**



**8. Ocupa sólo tu asiento.**



# ¿Qué servicios tienes dentro del autobús?

Los autobuses de la concesión **CV-302** tienen los siguientes **servicios**:

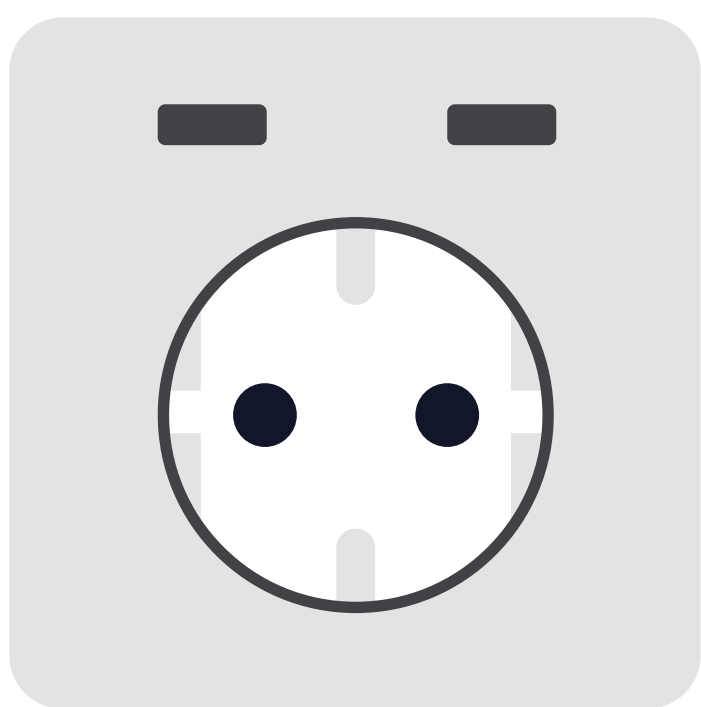
## 1. Conexión a internet **WiFi gratuita**.

Para utilizarla, conéctate a la red **ALSAWIFI**.



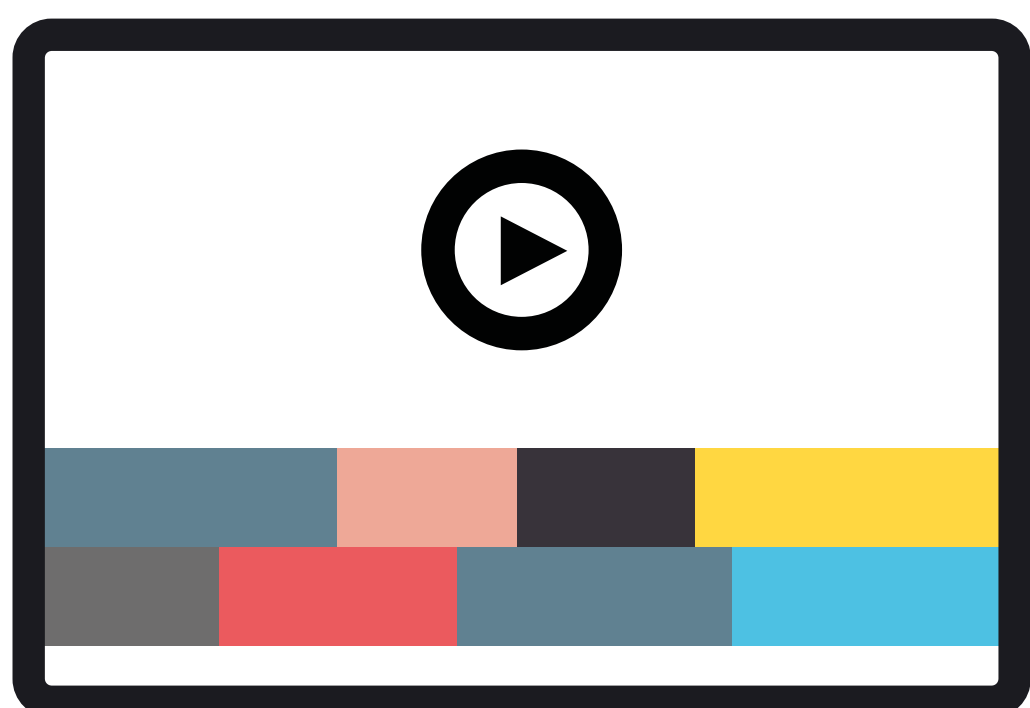
## 2. Enchufes y puertos **USB**

para cargar tus dispositivos, como tu móvil o tu tablet.



## 3. Películas y series **gratuitas**.

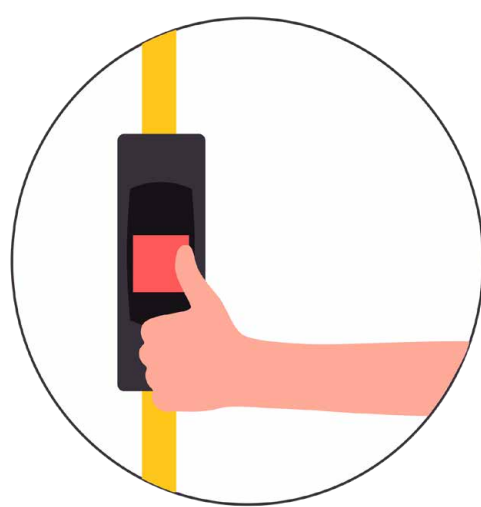
Podrás verlas mediante la pantalla individual de entretenimiento situada en tu asiento.



# ¿Cómo debes bajar del autobús?

Sigue los siguientes pasos:

- 1. Pulsa el botón de parada** con tiempo para avisar de que quieres bajar en la próxima parada.



**PARADA  
SOLICITADA**

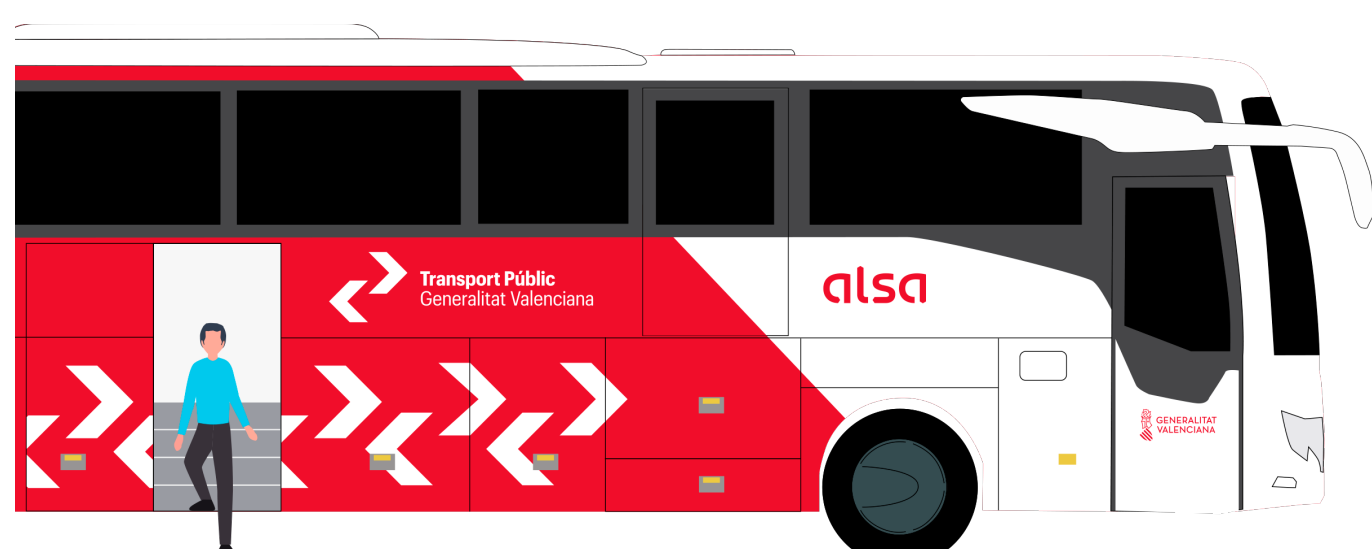
- 2. Recoge tus cosas,** como tus maletas, mochilas u otros objetos.



- 3. Acércate a una de las puertas de salida.** Agárrate a las barras del autobús hasta que haya parado del todo.

- 4. Espera a que las puertas estén abiertas** y respeta el turno de salida. No empujes a los otros viajeros.

- 5. Baja del autobús.** Ten cuidado con el escalón cuando bajes.





# ¡Buen viaje!

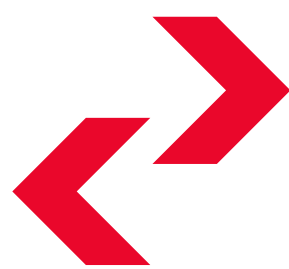


En lectura fácil

© Inclusion Europe. Más información en <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>



GENERALITAT  
VALENCIANA



Transport  
Públic  
Generalitat  
Valenciana

alsas