



# Catálogo de servicios **TERMINALES MADRID**

Catálogo de servicios y tarifas en vigor para maniobras, operaciones al tren y otros servicios en las terminales del entorno operativo de Madrid.

Versión

**01.03.2024**

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. HORARIO Y CONDICIONES DE ACCESO</b>	<b>4</b>
<b>3. DIRECTORIO DE CONTACTOS Y DATOS DE INTERÉS</b>	<b>5</b>
<b>4. SERVICIOS DE EXPEDICIÓN Y RECEPCIÓN DE TRENES</b>	<b>6</b>
<b>4.1 RECEPCIÓN DE TRENES - APLICA SOLAMENTE EN RÉGIMEN DE AUTO PRESTACIÓN.</b>	<b>6</b>
<b>4.2 EXPEDICIÓN DE TRENES - APLICA SOLAMENTE EN RÉGIMEN DE AUTO PRESTACIÓN.</b>	<b>6</b>
<b>4.3 SERVICIOS ASOCIADOS A LA EXPEDICIÓN DE TRENES</b>	<b>6</b>
<b>5. SERVICIOS DE MANIOBRAS</b>	<b>8</b>
<b>5.1 MANIOBRAS PARA FORMACIÓN O DESCOMPOSICIÓN DE TRENES. - APLICA SOLAMENTE EN RÉGIMEN DE AUTO PRESTACIÓN.</b>	<b>8</b>
<b>5.2 MANIOBRAS PARA CLASIFICACIÓN DE LOTES - APLICA SOLAMENTE EN RÉGIMEN DE AUTO PRESTACIÓN.</b>	<b>8</b>
<b>5.3 MANIOBRAS DE MOVIMIENTO DE MATERIAL - APLICA SOLAMENTE EN RÉGIMEN DE AUTO PRESTACIÓN.</b>	<b>8</b>
<b>6. SERVICIOS DE SUMINISTRO Y RETIRADA A INSTALACIONES</b>	<b>9</b>
<b>6.1 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DE SIDERÚRGICA REQUENA (SOBRE VILLAVERDE)</b>	<b>9</b>
<b>6.2 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DE EL SALOBRAL (SOBRE VILLAVERDE)</b>	<b>9</b>
<b>6.4 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DE MEGASA (SOBRE VALLECAS – INDUSTRIAL)</b>	<b>10</b>
<b>6.5 HACIA/DESDE LAS INSTALACIONES DE LA BMI DE VILLAVERDE (FyM)</b>	<b>10</b>
<b>7. OTROS SERVICIOS</b>	<b>11</b>
<b>8. SERVICIOS EN OTRAS INSTALACIONES DEL ENTORNO</b>	<b>12</b>
<b>9. SERVICIOS A DEMANDA</b>	<b>13</b>
<b>ANEJO I – TABLA RESUMEN AÑO 2024</b>	<b>14</b>

## 1. Presentación

---

**Alsa Rail** aporta su experiencia en el sector ferroviario en la prestación de los servicios de tratamiento técnico de trenes, maniobras, operaciones al tren y otros servicios auxiliares en la **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**.

Aportamos personal, desarrollo tecnológico y excelencia operativa para la gestión y realización integral de todos los servicios que soliciten las empresas ferroviarias, explotadores de instalaciones de servicio, titulares de derivaciones particulares, poseedores y mantenedores de material rodante, centros de formación y otros clientes interesados.

Desde **Alsa Rail** apoyamos el negocio ferroviario con un amplio catálogo de servicios adaptados a las necesidades de cada cliente, proporcionando flexibilidad, agilidad, seguimiento en tiempo real y trato personalizado. Los servicios de **Alsa Rail** en las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid** les proporcionan total cobertura en sus necesidades operativas, para ser el aliado que su empresa necesita en la cadena logística.

Nuestro catálogo de servicios incluye:

- Recepción y expedición de trenes y sus operaciones asociadas:
  - Segregar o agregar locomotoras.
  - Pruebas de frenado.
  - Colocación y retirada de señalización de cola.
  - Revisiones Visuales del material rodante.
  - Estacionamiento de material rodante.
- Maniobras de clasificación, formación y descomposición.
  - Maniobras sin formación o descomposición, movimientos de material.
  - Maniobras de formación de trenes.
  - Maniobras de descomposición de trenes.
  - Maniobras de clasificación de lotes o vagones.
- Movimientos hacia y desde instalaciones particulares vinculadas con la terminal.
  - Retirada y suministro de material a puntos de Repostaje.
  - Retirada y suministro de material a las instalaciones de Siderúrgica Requena.
  - Retirada y suministro de material a las instalaciones de Renfe Fabricación y Mantenimiento.
- Otros servicios
  - Limpieza de material rodante.

- Formación teórica y práctica.
- Suministro de agua y arena.
- Gestión de la documentación del tren.

Nos pueden consultar disponibilidad para la prestación de cualquier otro tipo de servicio en función de sus necesidades. Todos los servicios que se realizan en el entorno de Madrid se realizan en aquellas instalaciones en los que la EF cliente opere en régimen de auto prestación.

Correo electrónico de contacto: **[terminalesmadrid@alsa.es](mailto:terminalesmadrid@alsa.es)**

El presente documento se actualizará y difundirá en el momento que se incorporen nuevos servicios que pudieran ser de interés para nuestros clientes a través de **[www.terminales-madrid.es](http://www.terminales-madrid.es)**. También en caso de producirse modificaciones en las tarifas.

## 2. Horario y condiciones de acceso

Las condiciones de acceso de los clientes de los servicios comerciales que **Alsa Rail** ofrece en los entornos operativos de las **Terminales de Madrid** se prestan bajo dos supuestos:

- Servicios en terminales abiertas. Incluyen aquellas operaciones que se realizan en vías de circulación de la RFIG y las que se realizan en aquellas terminales que permiten operar bajo el régimen de auto prestación que las Empresas Ferroviarias cliente dispongan en determinadas terminales ferroviarias del entorno de Madrid.
- Servicios comerciales.

**Alsa Rail** ofrece a través del presente documento accesible de forma pública en la página web **[www.terminales-madrid.es](http://www.terminales-madrid.es)** los servicios ofertados, sus tarifas y horarios.

Los nuevos clientes que deseen solicitar acceso a los servicios ofertados deberán presentar una solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico **[terminalesmadrid@alsa.es](mailto:terminalesmadrid@alsa.es)** incluyendo como mínimo los servicios deseados, regularidad y periodicidad, así como sus datos de facturación.

**Alsa Rail** responderá a la solicitud de los interesados por el mismo medio facilitando el acceso a la aplicación web desde la que solicitar los servicios y gestionar en tiempo real la prestación de los mismos. Si los candidatos solicitan algún servicio incluido en el punto 9 – *Servicios a demanda* del presente documento, se incluirá el correspondiente presupuesto.

En la fecha de emisión del presente documento las terminales y tipologías de servicios que se prestan en cada una de ellas son:

- **Complejo Villaverde\***: Servicios en auto prestación + servicios comerciales.
- **Fuencarral Fuente Grande**: Servicios en auto prestación + servicios comerciales.
- **Vallecas Industrial\***: Servicios en auto prestación + servicios comerciales.
- **Ciempozuelos\***: Servicios en auto prestación + servicios comerciales.
- **Torrejón Mercancías\***: Servicios en auto prestación + servicios comerciales.
- **Vicálvaro Mercancías**: Sólo servicios comerciales.
- **Abroñigal / Santa Catalina**: Sólo servicios comerciales.
- **Otras instalaciones logísticas que admiten operación en régimen de auto prestación**: Aranjuez, Algodor, Meco, Castillejo-Añover, Pinto, Robledo de Chavela, Villaluenga-Yuncler y Zarzalejo.- Cualquier otra dependencia en un radio de 250 kilómetros desde Madrid se podrá atender bajo petición con una antelación mínima de 48 horas.

*\*Consultar con los titulares de las diferentes derivaciones particulares los horarios de admisión.*

En los siguientes apartados se detallan las diferentes operaciones ofertadas por categorías, algunas consideraciones:

Las designadas como operaciones de **Tierra** se realizan con los medios de tracción aportados por el cliente y el personal de tierra aportado por **Alsa Rail**.

Las designadas como operaciones de **Yard Hostling** se realizan con la locomotora del cliente, conducida en el ámbito de la instalación por personal de **Alsa Rail**.

Las operaciones **Integrales** se realizan con los medios de tracción, personal de conducción y de tierra aportados por **Alsa Rail**.

La tipología de las operaciones se pactará con cada cliente en función de la naturaleza de los servicios solicitados, las características de las instalaciones y el material rodante a emplear. En aquellos servicios que se realicen de forma puntual se facturará, si procede el desplazamiento.

### 3. Directorio de contactos y datos de interés

El directorio de teléfonos de contacto de **Alsa Rail** en las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid** es el siguiente:

Responsable del contrato	Teléfono	Correo electrónico
Joan Migó Eslava	<b>647 34 65 09</b>	<b>joan.migo@alsa.es</b>
Coordinador Terminales Madrid	Teléfono	Correo electrónico
Ana González Panadero	<b>672 65 15 80</b>	<b>ana.gonzalez.pan@alsa.es</b>
Operaciones H24	Teléfono	Correo electrónico
Planificación operativa - solicitud de servicios	<b>672 65 15 80</b>	<b>terminalesmadrid@alsa.es</b>

**Alsa Rail** dispone de personal bajo petición en las **terminales ferroviarias del entorno de Madrid** de forma ininterrumpida 365 días al año, 7 días a la semana, 24 horas. Con base en Fuencarral-Fuente Grande y el Complejo Villaverde. Bajo petición del cliente se activan los recursos necesarios para atender las peticiones de servicios, incluyendo el desplazamiento a otras terminales del entorno. Para aquellos servicios que se presten en las citadas bases y en un radio de 10 kilómetros no aplicará concepto de desplazamiento.

Para una adecuada prestación del servicio, es fundamental que los servicios se soliciten con antelación suficiente, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Aplicación <http://railacc.alsa.es>
- Teléfono de **Planificación operativa - solicitud de servicios**
- Correo electrónico [terminalesmadrid@alsa.es](mailto:terminalesmadrid@alsa.es)

La solicitud de servicios, seguimiento de operaciones en tiempo real, trazabilidad de los servicios prestados, consulta de costes, consulta de documentación entre otras funcionalidades se puede realizar de forma prioritaria a través de la aplicación <http://railacc.alsa.es>

  
**Terminales Ferroviarias**

Recordar usuario  
  


Pueden solicitar credenciales de acceso contactando con el responsable del contrato.

## 4. Servicios de expedición y recepción de trenes

Incluye todos los servicios asociados a la expedición y recepción de trenes. Se presta a las **Empresas Ferroviarias**, se agrupan en función de los servicios que se prestan en la recepción de un tren y aquellos que se prestan en la expedición.

### 4.1 Recepción de trenes - Aplica solamente en régimen de auto prestación.

Concepto	Tarifa	Horario
Recepción de máquina aislada o maniobra	<b>32 €/tren</b>	24/7
Recepción de tren de longitud inferior a 550 m	<b>37 €/tren</b>	24/7
Recepción de tren de longitud superior a 550 m	<b>42 €/tren</b>	24/7

Se aplica únicamente uno de los tres conceptos. Incluye, según el caso:

- Realización de itinerarios cuando proceda por la naturaleza de la instalación.
- Segregar la locomotora para su apartado.
- Retirada de las señales de cola y entrega al personal designado por la EF.
- Aseguramiento y frenado del material remolcado estacionado.
- Comunicación a la Empresa Ferroviaria de la hora y vía de estacionamiento.

### 4.2 Expedición de trenes - Aplica solamente en régimen de auto prestación.

Concepto	Tarifa	Horario
Expedición de máquina aislada o maniobra	<b>32 €/tren</b>	24/7
Expedición de tren de longitud inferior a 550 m	<b>60 €/tren</b>	24/7
Expedición de tren de longitud superior a 550 m	<b>75 €/tren</b>	24/7

Se aplica únicamente uno de los tres conceptos. Incluye, según el caso:

- Realización de itinerarios cuando proceda por la naturaleza de la instalación.
- Agregar locomotora designada por la EF.
- Colocación de las señales de cola proporcionadas por la EF.
- Realización de la prueba de frenado.
- Comunicación a la Empresa Ferroviaria de la hora y vía de expedición.

### 4.3 Servicios asociados a la expedición de trenes

Adicionalmente, se pueden incluir en la expedición de trenes los siguientes servicios, según el caso:

Concepto	Tarifa	Horario
Revisión visual del tren	<b>33 €/tren<sup>1</sup></b>	24/7
Suplemento de revisión visual de vagones con mercancías peligrosas	<b>5 €/vagón<sup>2</sup></b>	24/7
Repetición de prueba de freno	<b>35 €/tren<sup>3</sup></b>	24/7
Hora de espera*	<b>45 €/hora</b>	24/7

*\*Sólo aplica a las esperas en terminal dónde se solicita el servicio tras la llegada de los agentes solicitados para la prestación y dónde transcurridos 60 minutos no se haya podido iniciar el servicio por causas no imputables a Alsa Rail.*

*Ver página siguiente*

### *1 y 2 – Revisión visual del tren y vagones con mercancías peligrosas*

La revisión visual del tren se realiza acorde a los procedimientos específicos determinados por la Empresa Ferroviaria en su Sistema de Gestión de Seguridad. Se prestará a aquellas empresas que hayan suscrito contrato específico para la prestación de dicho servicio. Para suscripción del mismo, contactar con el responsable del contrato:

*Joan Migó Eslava*

**[joan.migo@alsa.es](mailto:joan.migo@alsa.es)**

*Tel. 647 34 65 09*

Los procedimientos específicos de cada empresa deberán ser previamente proporcionados por el cliente para poder contratar el servicio. Acorde a los procedimientos proporcionados por la Empresa Ferroviaria, el personal de Alsa Rail realizará:

- Revisión de los aspectos recogidos en el procedimiento de la EF.
- Registro de la revisión visual siguiendo el formato de la EF.
- Comunicación de las deficiencias detectadas a la EF.
- Actuación acorde a la decisión trasladada por la EF.

En todo caso se estará dispuesto a la **Recomendación 08/2019** de la AESF sobre la gestión de la seguridad en la prestación de servicios en instalaciones de servicio relacionadas con el transporte de mercancías y al SGS de la EF para la que se preste el servicio.

Incluye la comunicación de la información a la **Empresa Ferroviaria** por los cauces establecidos por ésta de las posibles deficiencias observadas, para toma de decisiones. Todas las comunicaciones acerca de las deficiencias detectadas se realizarán por escrito, mediante correo electrónico como mínimo, para dar trazabilidad a las mismas.

No incluye medidas correctivas. En caso de ser necesarias se negociarán en contrato privado.

### *3 – Repetición de prueba de freno*

La expedición de tren incluye la prueba de freno preceptiva acorde a lo definido por el SGS de cada Empresa Ferroviaria. Sin embargo, una vez un tren se encuentra dispuesto para su expedición, puede verse suprimido por causas ajenas a **Alsa Rail**. En tal caso, siempre que los tiempos de validez de la prueba excedan los fijados en el SGS de la EF titular del tren, será necesario repetir la prueba de frenado. Este concepto aplica a dichos casos.

## 5. Servicios de maniobras

Incluye todos los servicios de maniobras en la playa de vías de las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**. Se presta a todas las empresas que desarrollan su actividad en la terminal.

### 5.1 Maniobras para formación o descomposición de trenes. - Aplica solamente en régimen de auto prestación.

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de tren	<b>195</b> €/tren	24/7
Operación integral para la descomposición de tren	<b>195</b> €/tren	24/7
Operación de tierra para la formación de tren	<b>85</b> €/tren	24/7
Operación de tierra para la descomposición de tren	<b>85</b> €/tren	24/7

Los conceptos aplican a los trenes de llegada o de salida según corresponda. Incluye, según el caso:

- Para los trenes de llegada, la descomposición del tren.
- Para los trenes de salida, la formación del tren.
- Se considerará la suma de dos maniobras con vinculación a tren, las maniobras de descomposición del tren de llegada y posteriormente de formación para su salida.

### 5.2 Maniobras para clasificación de lotes - Aplica solamente en régimen de auto prestación.

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de lotes	<b>215</b> €/servicio	24/7
Operación integral para la descomposición de lotes	<b>215</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para la formación de lotes	<b>95</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para la descomposición de lotes	<b>95</b> €/servicio	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente sin vinculación a tren de llegada o salida sino bajo petición expresa de servicio puntual. Incluye, según el caso:

- La descomposición de un lote de material. Precio por hora de servicio.
- La formación de un lote de material. Precio por hora de servicio.

### 5.3 Maniobras de movimiento de material - Aplica solamente en régimen de auto prestación.

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para movimiento de material	<b>85</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para movimiento de material	<b>45</b> €/servicio	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente sin vinculación a tren de llegada o salida sino bajo petición expresa de servicio puntual. Incluye, según el caso:

- Mover un lote de una vía a otra dentro de la Playa de Vías. Precio por movimiento.

## 6. Servicios de suministro y retirada a instalaciones

Incluye servicios para el suministro y la retirada de material ferroviario en las instalaciones asociadas a las diferentes **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**. Se presta a todas las empresas que desarrollan su actividad en la terminal.

La entrada a las instalaciones particulares conectadas con las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid** está condicionada a la capacidad proporcionada por los titulares de las mismas y a las restricciones de acceso que estos puedan aplicar.

### 6.1 Hacia/desde las instalaciones de Siderúrgica Requena (sobre Villaverde)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación de integral para el suministro a Siderúrgica Requena	<b>775 €/servicio</b>	24/7
Operación de integral para la retirada de Siderúrgica Requena	<b>775 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro a Siderúrgica Requena	<b>120 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la retirada de Siderúrgica Requena	<b>120 €/servicio</b>	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material a Siderúrgica Requena desde la Playa de Vías.
- La retirada de un lote de material desde Siderúrgica Requena hacia la Playa de Vías.

### 6.2 Hacia/desde las instalaciones de El Salobral (sobre Villaverde)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación de Yard Hostling para suministro al Punto de Carga de El Salobral	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de Yard Hostling para la retirada del Punto de Carga de El Salobral	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro al Punto de Carga de El Salobral	<b>65 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la retirada del Punto de Carga de El Salobral	<b>65 €/servicio</b>	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	<b>45 €/hora</b>	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material o locomotora al Punto de El Salobral desde la Playa de Vías de Villaverde Mercancías.
- La retirada de un lote de material o locomotora desde el Punto de Carga de El Salobral hacia la Playa de Vías de Villaverde Mercancías.
- Los servicios de Yard Hostling incluyen un máximo de 2 horas de servicio. Los excesos sobre las 2h de servicio se facturarán bajo el concepto de hora de espera.

### 6.4 Hacia/desde las instalaciones de Megasa (sobre Vallecas – Industrial)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación de tierra para el suministro a Megasa	<b>60</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para la retirada de Megasa	<b>60</b> €/servicio	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- El suministro de un lote de material a Megasa desde la Playa de Vías.
- La retirada de un lote de material desde Megasa hacia la Playa de Vías.

### 6.5 Hacia/desde las instalaciones de la BMI de Villaverde (FyM)

Concepto	Tarifa	Horario
Operación integral para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>215</b> €/servicio	24/7
Operación integral para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>215</b> €/servicio	24/7
Operación de Yard Hostling para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>85</b> €/servicio	24/7
Operación de Yard Hostling para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>85</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>65</b> €/servicio	24/7
Operación de tierra para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>65</b> €/servicio	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	<b>45</b> €/hora	24/7

- El suministro de un corte de material o locomotora a las instalaciones de **Renfe Fabricación y Mantenimiento** desde las vías de circulación de Villaverde Mercancías.
- La retirada de un corte de material o locomotora desde las instalaciones de **Renfe Fabricación y Mantenimiento** hacia las vías de circulación de Villaverde Mercancías.
- Los servicios de Yard Hostling incluyen un máximo de 2 horas de servicio. Los excesos sobre las 2h de servicio se facturará bajo el concepto de hora de espera.

## 7. Otros servicios

Incluye servicios adicionales a la operación ferroviaria en las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**. Servicios que se prestan a **Empresas** Ferroviarias con carácter comercial, aplican a todas las terminales del entorno:

Concepto	Tarifa	Horario
Entrega de documentación de tren al maquinista en formato físico	5 €/servicio	24/7
Facturación de vagones en aplicaciones propias de las EF	30 €/servicio	24/7

Incluye:

- Impresión de todos los documentos de tren, a petición de la EF, que se entregarán en formato físico al maquinista que ésta determine. Bajo petición expresa.
- Facturación de vagones en aplicaciones que pongan a disposición de **Alsa Rail** las EF interesadas, a través de las cuales nuestro personal realice las acciones necesarias para la facturación de los vagones según las indicaciones del cliente.

Servicios de formación ferroviaria que se prestan en las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**:

Concepto	Tarifa	Horario
Formación práctica que implique la conducción de vehículos	20 €/h	24/7
Formación práctica con personal de tierra	15 €/hora	24/7
Emisión de certificados formativos	30 €/servicio	24/7

La formación práctica con personal de tierra se realizará en las instalaciones de las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**, siendo el personal de Alsa Rail el instructor asociado a dicha formación. Las prácticas relacionadas con el personal de tierra pueden ir asociadas a las formaciones de Auxiliar de Circulación (AC), Auxiliar de Operaciones al Tren (AOT), Auxiliar de Operaciones al Tren con Maniobra (AOT+M) y Pilotos de Seguridad (PS).

**Alsa Rail**, a través del Centro de Formación Ferroviaria homologado proporcionará a otros centros de formación la información sobre el personal que realiza las funciones de instructor, signando para ello los oportunos acuerdos formativos.

Los costes de gestión, coordinación, utilización de espacios y dimensionamientos adicionales de medios que el **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias** cargue adicionalmente a éstas tarifas, serán repercutidas directamente sin recargo en las facturas emitidas a cada cliente.

## 8. Servicios en otras instalaciones del entorno

En el entorno de las **Terminales ferroviarias de Madrid** existen instalaciones relacionadas en las que **Alsa Rail** puede prestar los servicios del presente catálogo para las Empresas Ferroviarias que realizan sus operaciones en dichas instalaciones en régimen de auto prestación.

En este caso, al precio de los servicios del catálogo que se soliciten, se facturará adicionalmente el siguiente coste por el desplazamiento:

Concepto	Tarifa	Horario
Desplazamiento agente ida. Horas + gastos desplazamiento	<b>60</b> €/h	24/7
Desplazamiento agente retorno. Horas + gastos desplazamiento	<b>60</b> €/h	24/7
Hora de trabajo/espera desplazado	<b>45</b> €/hora	24/7

Los conceptos a facturar serán acorde a la siguiente estructura de precios:

$$(tarifa desplazamiento ida o vuelta) + (n \times hora de trabajo/espera) + (n \times operaciones del catálogo)$$

El concepto del desplazamiento incluye el vehículo o medios de transporte, así como los consumos de combustible y dietas. Las horas de trabajo/espera empiezan a computar desde que el personal llega a la instalación acordada a la hora pactada con el cliente y hasta que queden realizadas las operaciones solicitadas. Si el tren, el acceso a derivaciones o condicionantes ajenos a **Alsa Rail** se retrasan respecto al horario pactado, es de aplicación el concepto de espera.

Los servicios en otras instalaciones se deberán solicitar con una antelación mínima de 48 horas.

El servicio tiene bases en el Complejo Villaverde y el Complejo Fuencarral, se aplicará para el cómputo del desplazamiento la distancia más ventajosa respecto cualquiera de las dos bases.

Servicio sujeto a disponibilidad.

## 9. Servicios a demanda

Se trata de servicios que los clientes las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid** pueden solicitar a **Alsa Rail** en función de sus necesidades. Se dimensionarán adecuadamente según las necesidades de cada cliente mediante presupuesto personalizado. Estos servicios son:

- Servicios de conducción de material rodante titularidad de las EF en el interior de la terminal, para maniobras, suministro de combustible o en el interior de instalaciones asociadas, denominado Yard Hostling.

En la actualidad, las empresas ferroviarias no acostumbran en su operativa a que personal distinto de los maquinistas realice la puesta en servicio, traslados hacia y desde el taller, repostaje (dado el caso) y encabezamiento al tren con prueba de freno. Sin embargo, las personas con la habilitación de Operador de Vehículo de Maniobras (OVM) pueden realizar dichas funciones en el interior de las terminales, con el alcance que la EF determine, permitiendo ahorrar jornada de maquinista en operaciones en interior de las terminales.

Servicios de Yard Hostling que se prestan en las **Terminales ferroviarias del entorno de Madrid**

Concepto	Tarifa	Horario
Hora de operación de Yard Hostling en interior de estación	85 €/hora	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF.	45 €/hora	24/7

Los conceptos aplican a los servicios solicitados por el cliente. Incluye, según el caso:

- Los servicios de Yard Hostling incluyen un máximo de 2 horas de servicio para movimientos de locomotora dentro del límite de maniobras de la dependencia dónde se solicite el servicio.
- Los excesos sobre las 2h de servicio se facturarán bajo el concepto de hora de espera.

Desde Alsa Rail ponemos a disposición de las Empresas Ferroviarias interesadas a nuestro personal formado como Operador de Vehículo de Maniobras (OVM), para poder realizar la puesta en servicio y conducción en el interior de las terminales ferroviarias. Ofrecemos formar gratuitamente a nuestro personal a través del Centro de Formación Ferroviaria del alcance de aquellos vehículos que desde las EF consideren oportuno, en base a sus programas formativos.

- Servicio de operación de "última milla" en el entorno de los enlaces de Madrid, líneas de contorno, traslado entre bases de mantenimiento y terminales, etc. Operando desde Alsa Rail los trenes del cliente en los entornos operativos entre terminales cercanas, permitiendo liberar así recursos de conducción.
- Limpieza de grafitis. A valorar en función de las medidas del mismo.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos de Mando Múltiple.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos especiales entre locomotora y vagones.
- Acoplamiento y desacoplamiento de dispositivos especiales entre vagones.

La prestación de dichos servicios se analizará de forma particular con cada cliente. En aquellos en los que sean de aplicación Procedimientos específicos recogidos en los **Sistemas de Gestión de Seguridad** de las empresas, las **Empresas Ferroviarias** deberán proporcionarlos, para que **Alsa Rail** realice la correspondiente formación al personal que las llevará a cabo.

En todo caso se estará dispuesto a la **Recomendación 08/2019** de la Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria *sobre la gestión de la seguridad en la prestación de servicios en instalaciones de servicio relacionadas con el transporte de mercancías.*

## Anejo I – Tabla resumen Año 2024

Servicios de expedición y recepción de trenes	Tarifa	Horario
Recepción de máquina aislada o maniobra	<b>32 €/tren</b>	24/7
Recepción de tren de longitud inferior a 550 m	<b>37 €/tren</b>	24/7
Recepción de tren de longitud superior a 550 m	<b>42 €/tren</b>	24/7
Expedición de máquina aislada o maniobra	<b>32 €/tren</b>	24/7
Expedición de tren de longitud inferior a 550 m	<b>60 €/tren</b>	24/7
Expedición de tren de longitud superior a 550 m	<b>75 €/tren</b>	24/7
Revisión visual del tren	<b>33 €/tren</b>	24/7
Suplemento de revisión visual de vagones con mercancías peligrosas	<b>5 €/vagón</b>	24/7
Repetición de prueba de freno	<b>35 €/tren</b>	24/7
Hora de espera	<b>45 €/hora</b>	24/7
Servicios de maniobras	Tarifa	Horario
Operación integral para la formación de tren	<b>195 €/tren</b>	24/7
Operación integral para la descomposición de tren	<b>195 €/tren</b>	24/7
Operación de tierra para la formación de tren	<b>85 €/tren</b>	24/7
Operación de tierra para la descomposición de tren	<b>85 €/tren</b>	24/7
Operación integral para la formación de lotes	<b>215 €/servicio</b>	24/7
Operación integral para la descomposición de lotes	<b>215 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la formación de lotes	<b>95 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la descomposición de lotes	<b>95 €/servicio</b>	24/7
Operación integral para movimiento de material	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para movimiento de material	<b>45 €/servicio</b>	24/7
Servicios de suministro y retirada a instalaciones	Tarifa	Horario
Operación de integral para el suministro a Siderúrgica Requena	<b>775 €/servicio</b>	24/7
Operación de integral para la retirada de Siderúrgica Requena	<b>775 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro a Siderúrgica Requena	<b>120 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la retirada de Siderúrgica Requena	<b>120 €/servicio</b>	24/7
Operación de Yard Hostling para suministro al Punto de Carga de El Salobral	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de Yard Hostling para la retirada del Punto de Carga de El Salobral	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro al Punto de Carga de El Salobral	<b>65 €/servicio</b>	24/7

Operación de tierra para la retirada del Punto de Carga de El Salobral	<b>65 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro a Megasa	<b>60 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la retirada de Megasa	<b>60 €/servicio</b>	24/7
Operación integral para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>215 €/servicio</b>	24/7
<b>Servicios en otras instalaciones del entorno</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Horario</b>
Operación integral para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>215 €/servicio</b>	24/7
Operación de Yard Hostling para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de Yard Hostling para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>85 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para el suministro a las instalaciones de FyM	<b>65 €/servicio</b>	24/7
Operación de tierra para la retirada desde las instalaciones de FyM	<b>65 €/servicio</b>	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF	<b>45 €/hora</b>	24/7
<b>Otros servicios</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Horario</b>
Entrega de documentación de tren al maquinista en formato físico	<b>5 €/servicio</b>	24/7
Facturación de vagones en aplicaciones propias de las EF	<b>30 €/servicio</b>	24/7
Formación práctica que implique la conducción de vehículos	<b>20 €/hora</b>	24/7
Formación práctica con personal de tierra	<b>15 €/hora</b>	24/7
Emisión de certificados formativos	<b>30 €/servicio</b>	24/7
<b>Servicios en otras instalaciones del entorno</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Horario</b>
Desplazamiento agente ida. Horas + gastos desplazamiento	<b>60 €/h</b>	24/7
Desplazamiento agente retorno. Horas + gastos desplazamiento	<b>60 €/h</b>	24/7
Hora de trabajo/espera desplazado	<b>45 €/hora</b>	24/7
<b>Servicios a demanda</b>	<b>Tarifa</b>	<b>Horario</b>
Hora de operación de Yard Hostling en interior de estación	<b>85 €/hora</b>	24/7
Hora de espera de Yard Hostling a cargo de la locomotora de la EF	<b>45 €/hora</b>	24/7



Hasta donde tú quieras